



የንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር
Ministry Of Trade & Regional Integration


በኢትዮጵያ ፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ
የንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር

የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር የማስፈጸሚያ ማኑዋል



ህዳር 14/2015 ዓ.ም

አዲስ አበባ

	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የሰርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክልላ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

ማዕረግ

ክፍል አንድ..... 1

1. መግቢያ 1

1.1. አጭር ርዕስ 2

1.3 ዓላማ 4

1.5 የአሰራር ማንዋሉ ዝግጅት አስፈላጊነት እና ጠቀሜታው 4

ክፍል ሁለት..... 6

2.1.1 በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የቅድመ ዝግጅት ሂደት የሚከናወኑ ተግባራት 6

2.1.2 በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የትግበራ ሂደት የሚከናወኑ ተግባራት 6

2.1.3 በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የክንውን አፈፃፀምና የሪፖርት ሂደት 8

2.2 አጠቃላይ የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ወይም የገበያ ኢንስፐክሽን ዋና ዋና ተግባራትና የአሰራር ሂደቶችንና ፍላጎቶችን የሚያሳይ ቻርት 8

2.2.1 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ የአሰራር ቅደም ተከተል /ሂደት ቻርት መግለጫ 10

ክፍል ሶስት..... 12

3 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ አፈፃፀም ላይ ተዋናኝ የሆኑ አካላት ተግባርና ሃላፊነት 12

3.2 የጥራት ማረጋገጫ መሪ ስራ አስፈጻሚ ተግባርና ሃላፊነት 12

3.4 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ኢንስፐክተሮች ተግባርና ሃላፊነት 13

3.5 እርምጃ የሚወሰድባቸው አግባቦች 15

ክፍል አራት..... 16

4. በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ ዙሪያ የጥቆማ፣ የቅሬታና አቤቱታ አቀባበልና ውሳኔ አሰጣጥ ስርዓት 16

4.1.2 የጥቆማ አቀባበልና ውሳኔ አሰጣጥ ሂደት ቻርት መግለጫ 17

4.2.2 የቅሬታ አቀባበልና ውሳኔ አሰጣጥ ሂደት ቻርት መግለጫ 19

ክፍል አምስት..... 21

5.1 ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ አስፈላጊ የሆኑ ሰነዶች አዘገጃጀት፣ የአያያዝ ቁጥጥር፣ የማዕደቅና የሰርጭት ስርዓትን በተመለከተ 21

5.2 የማዕደቅ ስርዓት 21

5.3 የቁጥጥር አሰጣጥ ስርዓት 21

5.4 የሰርጭት ስርዓት 22

5.5 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ማኑዋልና ፔክሊኖችን ማሻሻያ በተመለከተ 22

ክፍል ስድስት..... 23

6. የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ ለመስራት የሚያስፈልጉ ግብዓቶች፣ ሰነዶችና ቅፅዎች 23

6.1 ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር አሰራር አስፈላጊ የሆኑ ግብዓቶች 23


6.2 ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር አሰራር አስፈላጊ የሆኑ ህጋዊ ሰነዶች 23

6.3 አባሪዎች 24

6.4 የማኑዋሉ ማጣቀሻዎች ሰነድ 34

6.5 የአሠራር ማንዋሉ ተግባራዊ የሚሆንበት ጊዜ 34



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርዓት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
Cዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

ክፍል አንድ

1. መግቢያ

በሀገሪቱ ያለው የንግድ እንቅስቃሴ በየወቅቱ እያደገና እየሰፋ በመምጣቱ የህብረተሰቡን ደህንነትና ጤንነት እንዲሁም የአካባቢን ደህንነት ለመጠበቅ ለሚኒስቴር መስሪያ ቤቱ አስገዳጅ ደረጃ የወጣላቸውን የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር እንዲያደርግ በተሰጠው ተግባርና ኃላፊነት መሠረት የስራ ኃላፊዎች እና ተቆጣጣሪዎች የገበያ ምርት ጥራት ቁጥጥር የሚያካሂዱበትን ወጥ አሰራር መዘርጋት አስፈላጊ በመሆኑ፤

በገበያ በመገኘት የጥራት ቁጥጥር የሚካሄድባቸው ምርቶች ላይ የእይታ ኢንስፔክሽን ማከናወን፣ ምርት መውሰድ፣ ላቦራቶሪ ማስፈተሽ ፣ የእይታ ኢንስፔክሽን እና የቤተ-ሙከራ ፍተሻ ውጤቶችን መተንተን፣ ማጠናቀር፣ በተገኘው የውጤት ትንተና ግኝት መሠረት ከደረጃ በታች የሆኑ ምርቶችን ወደ ገበያ በሚለቁ አካላት ላይ የእርምጃ እርምጃ መውሰድ፣ ህጋዊ እርምጃ የሚወሰድባቸውን ለህግ ማቅረብ፣ ማስፈጸም፣ መከታተል እና ባለድርሻ አካላትን በማስተባበር በተቀናጀ መልኩ የተጣለበትን ኃላፊነት በመወጣት በገበያ ውስጥ የሚገኙ አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ የወጣላቸውን የንግድ ዕቃወች/ምርቶች/ጥራታቸውን በዘላቂነት ማስጠበቅ ተገቢ በመሆኑ፤


የገበያ ምርቶች ጥራት የማስጠበቅ ተግባርን ለማከናወን የስራ ክፍሉ ኃላፊዎችና ሰራተኞች ግልፅነትና ተጠያቂነት በመላበስ የሚሰሩበትና የሚመሩበት ማኑዋል ማዘጋጀት አስፈላጊ ሆኖ በመገኘቱ፤

ረቂቅ ማንዋሉ ህዳር 14 ቀን 2015 ዓ.ም ለሚኒስቴሩ ሚኒ ካቢኔ ቀርቦ ውይይት ከተደረገበት በኋላ የተሰጡ ግብአቶችን አካቶ በሥራ ላይ እንዲውል በተሰጠው ውሳኔ መሠረት የንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር ይህን "የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማስፈጸሚያ ማኑዋል" (Work Procedure Manual) አውጥቷል።

1.1. አጭር ርዕስ

ይህ ማኑዋል "የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር አሰራር የማስፈጸሚያ ማኑዋል (Work Procedure Manual "ቁጥር 02/2015 ዓ.ም" ተብሎ ሊጠቀስ ይችላል።

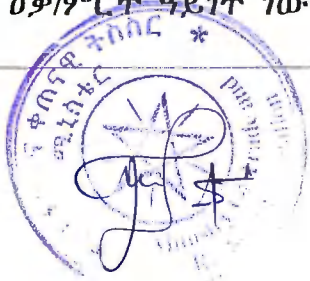



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

1.2. ትርጓሜ

የቃሉ አገባብ ሌላ ትርጉም የሚያሰጠው ካልሆነ በስተቀር በዚህ የአሰራር ማኑዋል ውስጥ፡-


1. “ሚኒስቴር” እና “ሚኒስትር” ማለት እንደቅደም ተከተሉ የንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር እና ሚኒስትር ነው።
2. “ኢንስፔክሽን” ማለት የንግድ ዕቃዎች ወይም አገልግሎቶች ወይም ሂደቶች አስገዳጅነት ካላቸው የኢትዮጵያ ደረጃዎች ጋር የሚስማሙ መሆናቸውን ለማረጋገጥ የሚደረግ የዕይታ፣ የመለካት፣ የመመዘን እና በቤተ መ-ከራ ፍተሻ የሚከናወን ተግባር ነው።
3. “ኢንስፔክተር” ማለት ሚኒስቴሩ በአስፈጻሚ አካላት ሥልጣንና ተግባር መወሰኛ አዋጅ ቁጥር 1263/2014 አንቀጽ 22 (1) (ቸ) መሠረት አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ የወጣላቸው የንግድ ዕቃዎችና አገልግሎቶች የደረጃውን መስፈርት ስለማሟላታቸው ለመቆጣጠር የተሰጠውን ተግባርና ኃላፊነት ለመፈፀም የሚመድበው ባለሙያ ነው።
4. “የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር” ማለት በገበያ ላይ የሚገኙ ምርቶች በአስገዳጅ ደረጃዎች ላይ የተቀመጡትን የጥራት መስፈርቶች ማሟላታቸውን ለማረጋገጥ በገበያ ቦታዎች ላይ የሚከናወን የቁጥጥር ተግባር ነው።
5. “አስገዳጅ ደረጃ” ማለት ምርቶችና አገልግሎቶች የግድ ሊያሟሏቸው የሚገቡ መስፈርቶችን የያዘ ደረጃ ነው።
6. “መስፈርት” ማለት የሕብረተሰቡን ጤና፣ ደህንነትና ጥቅም እና የአካባቢ ደህንነትን ለመጠበቅ ሥልጣን ባለው የመንግሥት አካል የተደነገጉ የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች ማሟላት ያለባቸው ተፈላጊ ዝርዝር ሁኔታዎች ናቸው።
7. “የፊዚካል ኢንስፔክሽን” ማለት ምርቶች እና አገልግሎቶች ከወጣላቸው አስገዳጅ የጥራት ደረጃ መስፈርት አንፃር ማሟላትና አለማሟላታቸውን ለማረጋገጥ የሚካሄድ የዕይታና የመለካት ፍተሻ ስራ (Sensory evaluation) ነው።
8. “የላብራቶሪ ፍተሻ አገልግሎት” ማለት የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች የተቀመጣቸውን ብሄራዊ ድንጋጌዎችንና መስፈርቶችን ማሟላታቸውን በላብራቶሪ በመመርመር ውጤቱን የማሳወቅ ሥራ ነው።
9. “ወካይ ናሙና” ማለት የአንድን የንግድ ዕቃ/ምርት የጥራት ደረጃን ለማረጋገጥ ለዕይታና ለቤተ-መ-ከራ ፍተሻ ከገበያ ላይ የሚወሰድ የንግድ ዕቃ/ምርት ዓይነት ነው።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የሰርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

10. “የቴክኒክ ደንብ” ማለት የንግድ ዕቃዎችን/ምርቶችን ባህሪያትና ከእነርሱ ጋር የተዛመዱ የማምረቻ ዘዴዎችን እንዲሁም አስገዳጅነት ያላቸውን የአስተዳደር ድንጋጌዎች የያዘ ሰነድ ሆኖ መስፈርት ማሟላት አስገዳጅ የሆነበትና በተጨማሪነትም አንድን የንግድ ዕቃ/ምርት ወይም ሂደት በተመለከተ እንደሚኖራቸው አግባብ የቃላቱን ፍቺዎች፣ ምልክቶች፣ የአስተሻሻግ መለያ የማድረግ፣ የአርማ መስፈርቶችን አጠቃሎ የያዘ ደንብ ነው።
11. “የአስገዳጅ ደረጃ ምልክት” ማለት አንድ የንግድ ዕቃ/ምርት አግባብነት ካለው አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ ጋር ተስማሚ መሆኑን የሚያረጋግጥ/ የሚያመለክት የደረጃ ምልክት ነው።
12. “ተስማሚነት ምዘና” ማለት አንድ የንግድ ዕቃ/ምርት ከወጣለት የጥራት ደረጃ መስፈርት አንፃር ማሟላቱንና አለማሟላቱን ለማረጋገጥ የሚሰራ የምርመራ ስራ ነው።
13. “የምርት ጥራት ለርተፍኬት” ማለት ከተስማሚነት ምዘና በኋላ ለአንድ የንግድ ዕቃ/ምርት ደረጃውን ስለማሟላቱ የሚያረጋግጥ በሶስተኛ ወገን የሚሰጥ የምስክር ወረቀት ነው።
14. “ሽማግሌ” ማለት የንግድ እቃዎችን ለራሱ ወይም ለቤተሰቡ የሚጠቀም/ የሚገዛ/ የተፈጥሮ ሰው ነው።
15. “አገልግሎት” ማለት ደመወዝ ወይም የቀን ሙያተኛ ክፍያ ያልሆነ፤ ገቢ የሚያስገኝ ማንኛውም አገልግሎት የመስጠት የንግድ ስራ ወይም ግብዓትን ወደ ውጤት የሚቀይሩ የተቀናጁ ወይም የተጣመሩ ተግባራት ውጤት ነው።
16. “ቸርቻሮ ሻጭ” ማለት የንግድ ዕቃዎችን ከጅምላ ሻጭ ወይም ከአምራች ወይም ከአስመጫ ገዝቶ ለሽማግሌ ወይም ለተጠቃሚ የሚሸጥ ማንኛውም ሰው ነው።
17. “ጅምላ ሻጭ” ማለት የንግድ እቃዎችን ከአምራች ወይም ከአስመጪ ገዝቶ ለቸርቻሪ የሚሸጥ ማንኛውም ሰው ነው።
18. “አስመጪ” ማለት የንግድ እቃዎችን በየብስ ወይም በባህር ወይም በአየር ከውጪ ሀገር ወደ ኢትዮጵያ የሚያስመጣ ሰው ነው።
19. “የንግድ ዕቃዎች” ማለት ገንዘብና ገንዘብነት ካላቸው ሰነዶች በስተቀር ማንኛውም የሚገዙ ወይም የሚሸጡ ወይም የሚከራዩ ወይም በሌላ ሁኔታ በሰዎች መካከል የንግድ ስራ የሚከናወንባቸው የሚንቀሳቀሱ ዕቃዎች ናቸው።
20. “ተገቢ ያልሆነ የንግድ ሥራ” ማለት ንግድን የሚመለከት የሕግ ድንጋጌዎችን የሚጥስ ማንኛውም ድርጊት ነው።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርዓት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

21. “አስተዳደራዊ እርምጃ” ማለት የንግድ ተቋማት ህግን ተላልፈው ሲገኙ እንደ አስፈላጊነቱ አዋጆችን፣ ደንቦችን፣ መመሪያዎችንና አሰራሮችን መሰረት በማድረግ በሚኒስቴር መስሪያ ቤቱ የሚወሰድ እርምጃ ነው።
22. “የንግድ ድርጅት ማገድ” ማለት የንግድ ድርጅቱ በሮችና መስኮቶች ሳይታሸጉ ነጋዴው ሥራውን እንዲያቆም ፈቃዱ ለጊዜው የታገደ መሆኑን በደብዳቤ/በጽሁፍ መግለጽ ነው።
23. “የንግድ ድርጅት ማሸግ/ መዘጋት” ማለት “የንግድ ሥራው የሚፈጸምበትን መደብር ሥራውን ለማስቆም መስኮቶችንና በሮቹን በባለድርጅቱ እንዲቆለፍ አድርጎ መቆለፉን በማረጋገጥ የሚኒስቴር መስሪያ ቤቱ ማህተም ባለበት ስለመታሸጉ የሚገልጽ ደብዳቤ በማጣበቂያ በበሩ እና በመስኮቱ መክፈቻ ወይም መገጣጠሚያ ላይ እንደተዘጋ መለጠፍ ነው።
24. “የንግድ ፍቃድ መሰረዝ” ማለት የንግድ ድርጅቶች/ግለሰብ ነጋዴዎች ባወጡት የንግድ ፍቃድ መሰረት የንግድ ስራቸውን እንዳይሰሩ ያወጡትን የንግድ ፍቃድ የተሰረዘ መሆኑን በደብዳቤ/ በጽሁፍ መግለጽ ነው።
25. “የንግድ ዕቃ/ምርት ከገበያ መሰብሰብ” ማለት አምራቾች/አስመጪዎች/ የንግድ ዕቃዎች/ ምርቶች ባለቤት የሆኑ ድርጅቶች ወደ ገበያ የለቀቁትን ወይም ያሰራጩትን የንግድ ዕቃ/ምርት በገበያ ላይ መቆየቱ የህዝብ ጤናና ደህንነት እንዲሁም የንግድ ስርዓቱን ስጋት ላይ የሚጥሉ ሆነው ሲገኙ በድርጅቶቹ አማካኝነት ከገበያ በታዎች/ከንግድ ተቋማት ሙሉ በሙሉ የተሰራጩትን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች እንዲሰበሰቡ ማድረግ ነው።


1.3 ዓላማ

በገበያ ላይ የሚገኙ የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች የወጣላቸውን አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ ማሟላታቸውን በማረጋገጥ የሕብረተሰቡን ጤና፣ ደህንነት፣ጥቅም እና የአካባቢን ደህንነት ለማስጠበቅ በሚደረገው የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሠራር ሂደትና ፍሰት በግልፅ ማሳየት ነው።

1.3.1 ዝርዝር ዓላማዎች

1.3.1.1 የሚኒስቴር መስሪያ ቤቱ ተቆጣጣሪዎች ግልጽነትና ተጠያቂነትን በተከተለ የአሰራር ሂደትና ፍሰት መሰረት የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ሥራን እንዲያከናውኑ ማስቻል።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

1.3.1.2 ክፍተቶችን በመለየት አዳዲስ አሰራሮችን ለመተግበርና በቀጣይነት ስራውን ለማሻሻል፤

1.3.1.3 እንደ ስልጠና ሰነድ በመጠቀም ተቆጣጣሪዎችን የክህሎት ክፍተት ለመሙላት፤


1.4 የማኑዋሉ የተፈጻሚነት ወሰን

የዚህ የአሰራር ማኑዋል የተፈጻሚነት ወሰን በገበያ ላይ የሚገኙ አስገዳጅ ደረጃ የወጣላቸው ምርቶች የተቀመጠላቸውን የአስገዳጅ ደረጃ መስፈርቶችን ማሟላታቸውን ለማረጋገጥ በሚኒስቴር መስሪያ ቤቱ በሚከናወን የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ተግባር ላይ ይሆናል።

1.5 የአሰራር ማንዋሉ ዝግጅት አስፈላጊነት እና ጠቀሜታዊ

- የተግባር አንድነትን፣ ቅልጥፍናን፣ የሥራ ጥራትን፣ በፈጻሚዉ ዘንድ በራስ መተማመንና የመወሰን ችሎታን ያጎለብታል፤
- የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር አፈጻጸም ሂደት ወጥ የሆነ የአሰራርና የቁጥጥር ስርዓት ግልጽነትና ተጠያቂነት ለማስፈን ያስችላል፤
- በአሠራር ሂደት የሚስተዋሉ ወጥነት የጎደላቸው አሰራሮችን ለመፍታት ያስችላል፤
- ምቹ የሆነ የጥቆማ አቀራረብ ስርዓት እንዲኖር ያደርጋል፤
- በአፈጻጸም ወቅት የሚፈጠሩ ቅሬታዎችን ለመቀበልና ተገቢ ምላሽ ለመስጠት ያስችላል



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የሰርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
Cዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

ክፍል ሁለት

2 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ሂደቶችና ፍሰቶች

2.1. የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ዋና ዋና ተግባራት እና የአሰራር ሂደቶች

የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር አሰራር አጠቃላይ የአሰራር ሂደት እንቅስቃሴዎች የቅድመ ዝግጅት ሂደት፣ የትግበራ ሂደት፣ የክንውን አፈፃፀም/የሪፖርት ሂደት እና የማስተካከያ/እርምጃ የመውሰድና ክትትል የማድረግ ሂደት በሚል በአራት ዋና ዋና የአሰራር ሂደቶች ተከፋፍሎ እንደሚከተለው ቀርቧል፡፡


2.1.1 በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የቅድመ ዝግጅት ሂደት የሚከናወኑ ተግባራት

- የመሥሪያ ቤቱን ዓመታዊ የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ዕቅድ መሰረት በማድረግ የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የሚካሄድባቸውን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች፣ የሚገኙበትን የገበያ ቦታ/የንግድ ተቋማት፣ የኢንስፔክሽን ስራው የሚከናወንበትን የጊዜ ሰሌዳና ሌሎች ክስራው ጋር ተያያዥ የሆኑ ጉዳዮችን ያካተተ የጥራት የኢንስፔክሽን ዕቅድ/ፕሮግራም ማዘጋጀት፡፡
- ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ አስፈላጊ የሆኑ ግብዓቶችን (በማኑዋሉ ክፍል አምስት ላይ አስፈላጊ ግብዓቶች በሚለው ሥር በዝርዝር የተጠቀሱትን) ማዘጋጀት/እንዲሟሉ ማድረግ፡፡
- የጥራት ኢንስፔክሽን ስራውን የሚያከናውኑ ኢንስፔክተሮችን በመመደብ ለኢንስፔክሽን ስራ ወደ መስክ ሲወጡ ማንነታቸውን የሚገልፅ የመስሪያ ቤቱን ህጋዊ መታወቂያና ስራውን እንዲያከናውኑ የተፈቀደበትን ደብዳቤ ማዘጋጀትና እንዲይዙ ማድረግ፡፡
- ሌሎች ለስራው አስፈላጊ የሆኑ ማስታዎሻና ደብዳቤዎችን በማዘጋጀት ለሚመለከተው ክፍል ማሳወቅ፡፡
- በኢንስፔክሽን ISO/IEC 17020 እና ነባርና አዳዲስ የቴክኒክ ደንቦችን፣ የኢትዮጵያ ደረጃዎች እና አለም አቀፍ ደረጃዎች (ISO/IEC, Codex Alimentarius, ARSO or Reginal Standard) መሰረት ቅጾችን ማዘጋጀት እና ምቹ ማድረግ፡፡

2.1.2 በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የትግበራ ሂደት የሚከናወኑ ተግባራት

- በቅድመ ዝግጅት ሂደት በተዘጋጀው የምርቶች ጥራት ቁጥጥር ወይም የገበያ ኢንስፔክሽን ዕቅድ/ፕሮግራም መሰረት በገበያ ላይ የሚገኙ የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች ጥራትና ደህንነታቸው የተጠበቀ መሆኑን፣ የአገልግሎት ጊዜ ያላለፈባቸው መሆናቸውን፣ ማሻሻያቸው ላይ ደረጃውን በጠበቀ መልኩ




	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርዓት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

ትክክለኛ የምርት መግለጫ (የተመረቱበት ጊዜ፣ አገልግሎታቸው የሚያበቃበት ጊዜ፣ እንደ አግባቡ የተዘጋጁባቸው ንጥረ ነገሮች ይዘት፣ የተመረቱበት ሃገር፣ የንግድ ዕቃው/ምርት አጠቃቀምና ጥንቃቄ፣ ብሔራዊ የጥራት ደረጃ ምልክትና ሌሎች መሰረታዊ መግለጫዎች) ያላቸው መሆኑን እንዲሁም ከሌሎች ባዕድ ከሆኑ ነገሮች ጋር ያልተቀላቀሉና ያልተበላሹ መሆናቸውን በገበያ ቦታዎች /የንግድ ተቋማት በመገኘት የእይታ ኢንስፔክሽን ሪፖርት ማድረጊያ ቅፅ በመጠቀም የገበያ ፊዚካል /ዕይታ ኢንስፔክሽን ሥራ ማካሄድ፤

- የቁጥጥር ስራዎች በሚካሄዱበት ወቅት የአገልግሎት/መጠቀሚያ ጊዜያቸው ያለፈባቸው፣ ከሌሎች ባዕድ ከሆኑ ነገሮች ጋር የተቀላቀሉና የተበላሹ እንዲሁም በሰው ጤናና ደህንነት ላይ ጉዳት የሚያስከትሉ የንግድ ዕቃዎች በገበያ ቦታዎች /የንግድ ተቋማት ከተገኙ ህግና ስርዓትን በተከተለ መልኩ የንግድ መደበኛን የማሸግና የታሸገበትን መሰረታዊ ምክንያት ኢንስፔክተሮቹ በቃለ ጉባኤ መልክ ሪፖርት ማቅረብ፤
- ከእይታ ኢንስፔክሽን በተጨማሪ የሶስተኛ ወገን የላብራቶሪ ፍተሻ ማረጋገጫ የሚያስፈልጋቸው አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ የወጣላቸውን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች አስገዳጅ ደረጃው በሚፈቅደው አግባብ በተዘጋጀላቸው የናሙና መውሰጃ ችክለስት መሰረት በገበያ ቦታዎች/ የንግድ ተቋማት ላይ የሚገኙ የንግድ ዕቃዎችን/ምርቶችን ወካይ ናሙና ከገበያ ላይ በግዥ መውሰድ፣ ለመስሪያ ቤቱ ንብረት ክፍል ገቢ ማድረግ፣ እንደገና በመረከቢያ ፎርም ናሙናዎችን የመረከብ ስራ ይሰራል።
- ለማመሳከሪያ (counter sample) ሆነው ከሚቀሩት ውጭ ያሉ ወካይ ናሙናዎችን ማንነታቸውን የሚገልጸውን መግለጫ (labling) በማጥፋት በቀሪውና ለላብራቶሪ ፍተሻ በሚላከው ወካይ ናሙና ላይ ተመሳሳይ መለያ ቁጥር (የሚስጥር ኮድ) በመስጠት የተቀመጠላቸውን አስገዳጅ የጥራት መስፈርት ማሟላታቸውን ለማረጋገጥ ለተስማሚነት ምዘና ለላብራቶሪ ፍተሻ በደብዳቤ መላክና ውጤቱ የሚደርስበትን የቀን ቀጠሮ የመቀበል፤
- የወካይ ናሙናዎችን የላብራቶሪ ፍተሻ ውጤት /እንደተላከው ናሙና ዓይነት/ በተቀመጠላቸው የፍተሻ ጊዜ መሠረት ከተስማሚነት ምዘና ድርጅቶች ውጤቶችን የመረከብ፤
- በእይታ ኢንስፔክሽን እና በሶስተኛ ወገን የላብራቶሪ ፍተሻ ማረጋገጫ የተገኙ የኢንስፔክሽን ስራ ውጤቶችንና መረጃዎችን በማደራጀትና በመተንተን ጥራታቸው፣ ደህንነታቸውና የተቀመጠላቸውን አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ የማያሟሉ የንግድ ዕቃዎችን/ምርቶችን ወደ ገበያ



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርዓት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ግንዛቤ	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

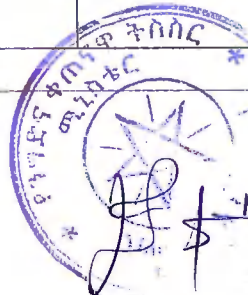
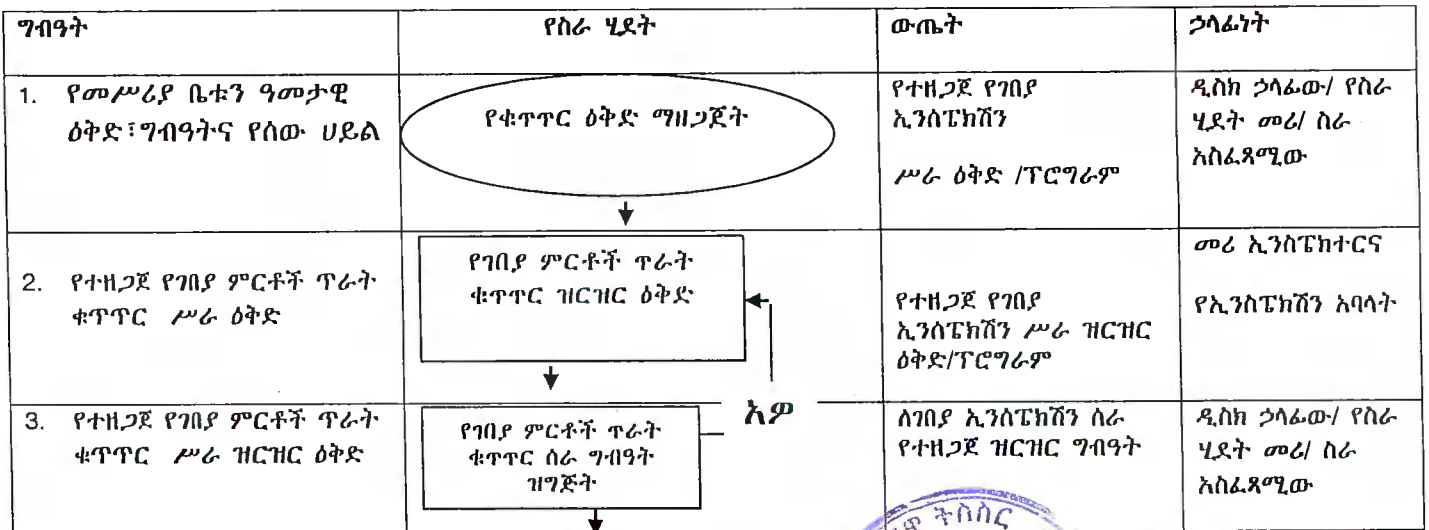
ያሰራጩ ድርጅቶች/አካላትን ለመለየት በግብይት ሰንሰለቱ የተገኙ የንግድ ዕቃዎችን ህጋዊ የሽያጭ ደረሰኞችን መሰረት በማድረግ አስፈላጊውን የማጣራት ስራ በመስራት በቂ ማስረጃና መረጃ የማሰጠት ስራ የሚሰራ ይሆናል።


2.1.3 በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የክንውን አፈፃፀምና የሪፖርት ሂደት

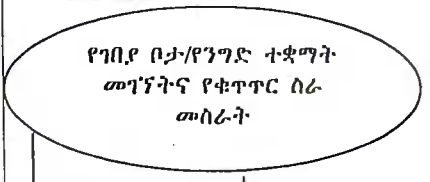
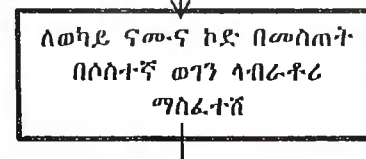
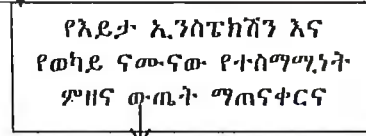
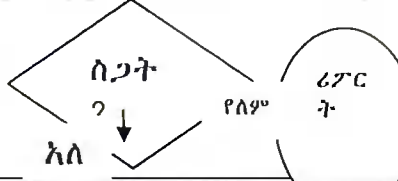
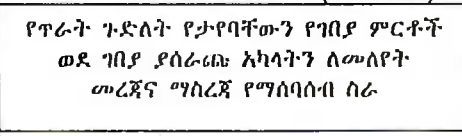
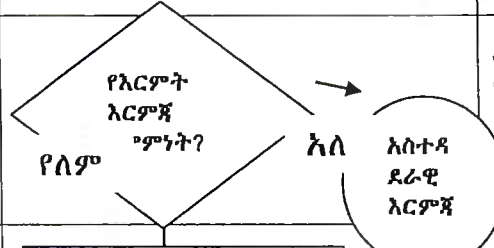
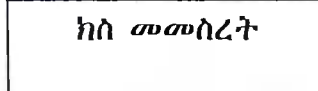

በእይታ ኢንስፐክሽንና በሶስተኛ ወገን የላብራቶሪ ፍተሻ የተገኘውን ውጤት መሰረት በማድረግ አጠቃላይ የጥራት ኢንስፐክሽን ሪፖርት ማዘጋጀት ሲሆን በአፈፃፀም ሪፖርቱ ላይ ሊካተቱ የሚገባቸው ነጥቦች፡-

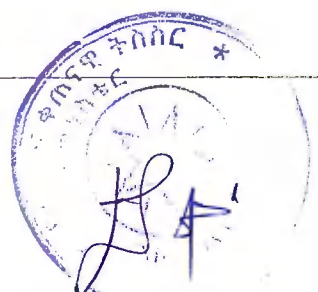
- የአምራች /አስመጪ/ አከፋፋይ/ ችርግሪ ድርጅት ስምና አድራሻ፤
- ወካይ ናሙናው የተወሰደበት የንግድ ዕቃ/ምርት ዓይነት፤ የተገዛበት ቀንና የንግድ ዕቃው/ምርቱ የተመረተበት ሀገር፤
- በእይታ ኢንስፐክሽን ስራ የተገኙ የኢንስፐክሽን ውጤቶች ከተለያዩ የንግድ ህግ ማዕቀፎች እንዲሁም የሶስተኛ ወገን የላብራቶሪ ፍተሻ ማረጋገጫ የሚያስፈልጋቸው አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ የወጣላቸውን የንግድ ዕቃ ወካይ ናሙና በላብራቶሪ ፍተሻ የተገኙ ውጤቶች ከአስገዳጅ ደረጃው/የጥራት መስፈርት አንፃር በመተንተን የመነሻ የውሳኔ ሀሳብ፤
- የገበያ ኢንስፐክሽኑን ያካሄዱት ባለሙያዎች ስም፤ ፊርማና ቀን፤


2.2 አጠቃላይ የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ወይም የገበያ ኢንስፐክሽን ዋና ዋና ተግባራቶችና የአሰራር ሂደቶችንና ፍሰቶችን የሚያሳይ ቻርት

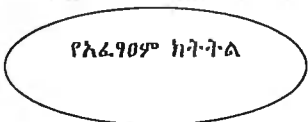


	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የሰርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
Cዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

4. ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ የተዘጋጀ ዝርዝር ግብዓት		የአይታ ኢንሰፔክሽን ውጤትና ለላብራቶሪ ፍተሻ ማረጋገጫ የተወሰደ አስገዳጅ ደረጃ ያላቸው የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች ወካይ ናሙናና የተገዙበት የግዢ ደረሰኝ	ኢንሰፔክተሮች
5. የአይታ ኢንሰፔክሽን ውጤትና ለላብራቶሪ ፍተሻ ማረጋገጫ የተወሰደ አስገዳጅ ደረጃ ያላቸው ወካይ ናሙናና የተገዙበት የግዢ ደረሰኝ		አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ ያላቸው የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች ወካይ ናሙና የላብራቶሪ ፍተሻ ማረጋገጫ የምርመራ ውጤት	መሪ ኢንሰፔክተርና የኢንሰፔክሽን አባላት፣ ተስማሚነት ምዘና ድርጅቶች
6. የኢንሰፔክሽን (የፊዚካልና ላብራቶሪ) የምርመራ ውጤት		የተጠናቀረና የተተነተነ የገበያ ኢንሰፔክሽን ስራ ሪፖርት	ኢንሰፔክተር
7. የተጠናቀረና የተተነተነ የገበያ ኢንሰፔክሽን ስራ ሪፖርት		ጥራት፣ ደህንነትና አስገዳጅ የጥራት ደረጃ መስፈርት የማያሟሉ ወካይ ናሙናዎች ዝርዝር ሪፖርት	የኢንሰፔክሽን ቡድን
8. ጥራት፣ ደህንነትና አስገዳጅ የጥራት ደረጃ መስፈርት የማያሟሉ ወካይ ናሙናዎች ዝርዝር ሪፖርት		የንግድ ዕቃውን/ የምርቱን ምንጭ የሚገልፅ መረጃና ማስረጃ ሪፖርት	የኢንሰፔክሽን ቡድን
9. የንግድ ዕቃውን /የምርቱን ምንጭ የሚገልፅ መረጃና ማስረጃ ሪፖርት		የተደረጁ ለሀገራዊ እርምጃ ክስ የሚረዱ ማስረጃና መረጃዎች	ዲስክ ኃላፊው/ የስራ ሂደት መሪ/ ስራ አስፈጻሚው
10. የተደረጁ ለሀገራዊ እርምጃ ክስ የሚረዱ ማስረጃና መረጃዎች		የተመሰረተ ክስ	ፖሊስ/ አቃቤ ህግ
11. የተመሰረተ ክስ		የተወሰነ ሀገራዊ እርምጃ	የሚመለከተው ፍርድ ቤት

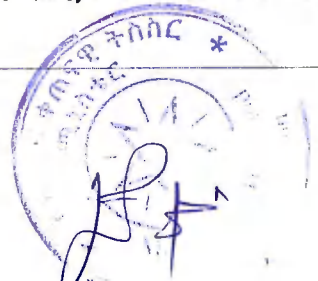



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር የሰርጭት ቁጥር	MFQA-02 -	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን 2015 ዓ.ም
	ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02

12. የተወሰነ ህጋዊ እርምጃ		በተወሰዱት ህጋዊ እርምጃ መሰረት የተስተካከሉ ጉድለቶች	ዲስክ ኃላፊው/ የሰራ ሂደት መሪ/ ስራ አስፈጻሚው
--------------------	---	------------------------------------	---------------------------------

2.2.1 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ የአሰራር ቅደም ተከተል /ሂደት ቻርት መግለጫ

1. የዲስክ ኃላፊው/የመሪ ስራ አስፈጻሚው የመሥሪያ ቤቱን ዓመታዊ የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ ዕቅድ፣ ስራውን ለመስራት የሚያስፈልጉ የግብዓት አቅርቦትና የሰው ሀይል መሰረት በማድረግ የገበያ ኢንስፔክሽን ዕቅድ/ፕሮግራም የሚያዘጋጅ ይሆናል።
2. ኢንስፔክተሮቹ ከዲስክ ኃላፊው/ከመሪ ስራ አስፈጻሚው የወረደላቸውን የገበያ ኢንስፔክሽን ዕቅድ/ፕሮግራም መሰረት በማድረግ የገበያ ኢንስፔክሽን የሚካሄድባቸውን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች፣ የሚገኙበትን የገበያ ቦታ/የንግድ ተቋማት የኢንስፔክሽን ስራው የሚከናወንበትን የጊዜ ሰሌዳና ሌሎች ከስራው ጋር ተያያዥ የሆኑ ጉዳዮችን ያካተተ ዝርዝር የኢንስፔክሽን ዕቅድ/ፕሮግራም የሚያዘጋጁ ይሆናል።
3. በዝርዝር የቁጥጥር ዕቅድ መሠረት ለሥራው አስፈላጊ የሆኑ ግብዓቶች በዲስክ ኃላፊው/ በመሪ ስራ አስፈጻሚው አማካኝነት እንዲሟሉ ይደረጋል፣ በኢንስፔክተሮች በኩል ደግሞ አስፈላጊ ችክ ሊሰጡ የሚዘጋጁ ይሆናል።
4. ዝርዝር የቁጥጥር ዕቅድን እና የቀረቡ ግብዓቶችን መሰረት በማድረግ በገበያ ላይ የሚገኙ የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች የተቀመጠላቸውን የአስገዳጅ ደረጃ መስፈርት አሟልተው ስለመገኘታቸው በገበያ በመገኘት የእይታ ኢንስፔክሽን ሪፖርት ማድረጊያ ቅፅ በመጠቀም የገበያ ፊዚካል/ዕይታ ኢንስፔክሽን ሥራ የሚካሄድ ይሆናል። ከእይታ ኢንስፔክሽን በተጨማሪ አስገዳጅ ደረጃው በሚፈቅደው አግባብ በተዘጋጀላቸው የናሙና መውሰጃ ችክሊት መሰረት የንግድ ዕቃዎችን/ምርቶችን ወካይ ናሙና ከገበያ ላይ በግዥ መውሰድ፣ ለመስሪያ ቤቱ ንብረት ክፍል ገቢ ማድረግ፣ እንደገና በመረከቢያ ፎርም ናሙናዎችን የመረከብ ስራ ይሰራል።
5. ወካይ ናሙናው ከተወሰደ በኋላ ኢንስፔክተሮቹ ናሙናው የተወሰደበትን መደብር /ድርጅት የንግድ ፍቃድ ሥም፣ የተወሰደው የንግድ ዕቃ/የምርት ዓይነት፣ የተወሰደው የናሙና ብዛት፣ የተመረተበትና አገልግሎቱ የሚያበቃበት ጊዜ፣ የምርቱ አያያዝ ሁኔታ፣ የንግድ ምልክቱ፣ ምርቱ የተሰራበት ግብዓት እና ሌሎች ለዕይታ ኢንስፔክሽን የሚያስፈልጉ መረጃዎችን በመሙላት ለማመሳከሪያ (counter sample) ሆነው ከሚቀሩት ውጭ ያሉ ወካይ ናሙናዎችን ማንነታቸውን




	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የሰርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

የሚገልጸውን መግለጫ (labling) በማጥፋት በቀሪውና ለላብራቶሪ ፍተሻ በሚላከው ወካይ ናሙና ላይ ተመሳሳይ መለያ ቁጥር (የሚስጥር ኮድ) በመስጠት የተቀመጠላቸውን አስገዳጅ የጥራት መስፈርት ማሟላታቸውን ለማረጋገጥ ለተስማሚነት ምዘና ለላብራቶሪ ፍተሻ በደብዳቤ መላክና የፍተሻ ውጤቱን በሚደርስበት የቀን ቀጠሮ መቀበል።

6. ኢንስፔክተሮቹ በአይታ ኢንስፔክሽን እና በሶስተኛ ወገን የላብራቶሪ ፍተሻ ማረጋገጫ የተገኙ የኢንስፔክሽን ስራ ውጤቶችንና መረጃዎችን በማደራጀትና በመተንተን ዝርዝር ሪፖርት ለዴስክ ኃላፊው የማቅረብ ስራ ይካሄዳል።
7. ጥራታቸው፣ ደህንነታቸውና የተቀመጠላቸውን አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ መስፈርት የማያማሉ የንግድ ዕቃዎችን /ምርቶችን በመለየት እንዲሁም ስጋት የማያስከትሉትን እንደማያስከትሉ እና በቀጣይ የማጣራት ስራ የሚያስፈልጋቸውን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች የሚገልፅ ዝርዝር ሪፖርት ለዴስክ ኃላፊው/ ለመሪ ስራ አስፈጻሚው የሚቀርብ ይሆናል።
8. በሚሰጠው አቅጣጫ መሠረት ኢንስፔክተሮቹ ተጨማሪ የማጣራት (Traceability) ሥራ የሚሠራባቸውን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች ገበያ ቦታዎች /የንግድ ተቋማት ላይ መጀመሪያ የገዙበትን ደረሰኝ በመያዝ ናሙናውን ከገዙበት ነጋዴ ምርቶቹ የተገዙበትን የጅምላ አከፋፋዩን ህጋዊ የሽያጭ ደረሰኝ ቅጽ በመውሰድ የንግድ ዕቃውን/ የምርቱን ምንጭ (አምራች/ አስመጪ) የመለየት ሥራ የሚሰራ ሲሆን ምንጩ አስመጪ ሆኖ ከተገኘ የንግድ ዕቃውን/ምርቱን ከየት ሀገር እንዳስመጣው፣ ወደ ሀገር ውስጥ እንዴት እንደገባ፣ ምርቱ ሲገባ ጥራቱን አሟልቶ የገባ ስለመሆኑ የፍተሻ ውጤትና እንዲገባ ፍቃድ የተሰጠበት ወረቀት እንዲሁም ሌሎች ተያያዥ የሆኑ ጉዳዮችን የሚያሳዩ መረጃዎችንና ማስረጃዎችን በመሰብሰብና በማጠናቀር እንዲሁም በመተንተን እና ሙያዊ የመነሻ የውሳኔ ሐሳብ የያዘ ሪፖርት በቡድን መሪው በኩል ለዳይሬክተሩ የሚቀርብ ይሆናል።
9. የዴስክ ኃላፊው/ ከመሪ ስራ አስፈጻሚው/ ጋር በጋራ በመሆን የቀረበውን ሪፖርት በመገምገም የታየውን ግድፈት ከሚያመጣው ጉዳት ጋር በማመዛዘን በአስፈጻሚ አካላት ሥልጣንና ተግባር መወሰኛ አዋጅ ቁጥር 1263/2014 አንቀጽ 22 (1) (ቸ)፣ በንግድ ውድድርና ሽማግሌ ጥበቃ አዋጅ ቁጥር 813/2006 እና በንግድ ምዝገባና ፈቃድ አዋጅ 980/2008 አንቀጽ 29(1) 'ሀ' የተቀመጠውን የእርምጃ ዓይነት መሰረት በማድረግ መወሰድ ያለባቸውን አስተዳደራዊ እርምጃዎች የሚወስድ ይሆናል። እንደ አስፈላጊነቱ ከአቅም በላይ የሚሆኑ ውሳኔዎችን ለዘርፉ በማቅረብ ያስወስናል፣ ዘርፉ እንዲወሰዱ ያስቀመጣቸውን ውሳኔዎች ያስፈጽማል ይከታተላል፣ የሚወሰደው አሥተዳደራዊ እርምጃ በቂ ካልሆነና በቀጥታ ጉዳዩ በህግ እንዲታይ ከተወሰነ ዳይሬክቶሬቱ ለህጋዊ እርምጃ የሚረዱ መረጃዎችንና ማስረጃዎችን በማጠናቀር ለህግ ክፍል በማስታዎሻ የሚልክ ይሆናል።
10. የዴስክ ኃላፊው/ መሪ ስራ አስፈጻሚው የተወሰኑ ውሳኔዎችን ተፈጻሚነት ይከታተላል።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርዓት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
Cዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

ክፍል ሶስት

3 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ አፈፃፀም ላይ ተዋናኝ የሆኑ አካላት ተግባርና ሃላፊነት

የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ሥራ ላይ ከዝግጅት ጀምሮ እስከ እርምጃ አወሳሰድና ክትትል ሥራ ድረስ ባሉ ሂደቶች ውስጥ ተሳታፊ የሆኑ በተለያዩ ደረጃ እና የስልጣን ተዋረድ ላይ ያሉ አካላት የየራሳቸው የሆነ ተግባር እና ኃላፊነት አላቸው። ስለሆነም በእያንዳንዱ የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ትግበራ ሂደት ውስጥ ያላቸውን ተግባርና ኃላፊነት በግልፅ ማስቀመጥ ሥራውን በግልጽነት እና በተጠያቂነት ማከናወን የሚያስችል በመሆኑ በየደረጃው ያሉ አካላት ተግባር እና ኃላፊነት እንደሚከተለው ይሆናል።

3.1 የጥራት መሠረተ ልማት ማረጋገጫ ዘርፍ እና የክፍተኛ ማኔጅመንት ተግባርና ሃላፊነት


1. የታየውን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች ጥራት፣ ደህንነትና አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ መስፈርት ያለማሟላት ጉድለት አስመልክቶ ከስራ ክፍሉ አቅም በላይ የሚሆኑ የአስተዳደራዊ እርምጃዎች የውሳኔ ሐሳቦችን እንደ አስፈላጊነቱ አስተያየትና ማስተካከያ በማድረግ የመጨረሻ ውሳኔ ይሰጣል፤፤
2. የታየውን የምርት ጥራት ጉድለት አስመልክቶ ምርቱ ከገበያ የሚሰበሰብበትንና በሚዲያ የሚገለፅበትን የእርምጃ የውሳኔ ሀሳብ ይሰጣል፤፤

3.2 የጥራት ማረጋገጫ መሪ ስራ አስፈጻሚ ተግባርና ሃላፊነት

የጥራት ማረጋገጫ መሪ ስራ አስፈጻሚ ኃላፊነትና ተግባር በJEG በተሰጠው ደረጃ የስራ ዝርዝር ወሰን እንደተጠበቀ ሆኖ ከዚህ በታች ያሉትን ተግባራት ያከናውናሉ፤

1. የታየውን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ መስፈርት ያለማሟላት ጉድለት አስመልክቶ ከዴቨክ ኃላፊው/አስተባባሪው የሚቀርቡ የአስተዳደራዊ እርምጃዎች የውሳኔ ሐሳቦችን ያፀድቃል፤ እንደ አስፈላጊነቱ አስተያየትና ማስተካከያ በማድረግ የመጨረሻ ውሳኔ ይሰጣል፤
2. የታየውን የምርት ጥራት ጉድለት አስመልክቶ ምርቱ ከገበያ ስለሚሰበሰብበት እና በሚዲያ ስለሚገለፅበት ሁኔታ ዴቨኩ ባቀረበው የእርምጃ ማስታወሻ ላይ የመጨረሻ ውሳኔ ይሰጣል፤



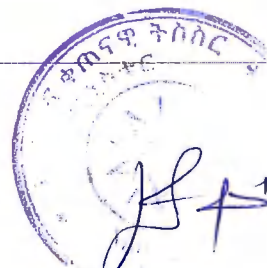
	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34


3. ሀገራዊ እርምጃ የሚወሰድበት አግባብ ሲኖር በቀረበለት የውሳኔ መነሻ ሐሳብ መሠረት እንደ አስፈላጊነቱ የሕግ ምክር ቤቅም በመጠየቅና እንደ ግብአት በመጠቀም የመጨረሻ ውሳኔ በመስጠት ወደ ህግ ክፍል ውሳኔውን ይመራል፤
4. በተሰጠው ኃላፊነት መሰረት ዓመታዊ የገበያ ምርት ጥራት ቁጥጥር እቅድ ያዘጋጃል፤
5. ለገበያ ኢንስፐክሽን ሥራ የሚያስፈልጉ ግብዓቶች እንዲሟሉ ያደርጋል፤
6. የንግድ ዕቃ/ምርት ጥራትን አስመልክቶ ውስጣዊ እና ውጫዊ ባለድርሻ አካላትን ያስተባብራል፤
7. ባለሙያዎች የተለያዩ ስልጠናዎችን እንዲያገኙ ዕድሉን በማመቻቸት የባለሙያዎችን አቅም ይገነባል፤

3.3 የዴቨክ ኃላፊ ተግባርና ሃላፊነት

የዴቨክ ኃላፊ ኃላፊነትና ተግባር በJEG በተሰጠው ደረጃ የስራ ዝርዝር ወሰን እንደተጠበቀ ሆኖ ከዚ በታች ያሉትን ተግባራት ያከናውናሉ፤

1. በምርት ጥራት ዙሪያ ከጥራት ማረጋገጫ ስራ አስፈጻሚ የወረደለትን ዓመታዊ የገበያ ኢንስፐክሽን ስራ እቅድ መሰረት በማድረግ በየግማሽ ዓመቱ እየከፋፈለ በማቀድ ለኢንስፐክተሮች ያስተላልፋል፤
2. በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የሚከናወኑ ስራዎችን በሪፖርት መልክ ለመሪ ስራ አስፈጻሚው ያቀርባል፤ በሚሰጠው አቅጣጫ መሰረት የአስተዳደራዊ እርምጃዎች ይወስዳል፤ ያስፈጽማል፤ አፈጻጸሙን ይከታተላል፤
3. የታየውን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ መስፈርት ያለማሟላት ጉድለት አስመልክቶ ሊወሰዱ የሚገባቸውን አስተዳደራዊ እርምጃዎች በመለየት የውሳኔ ሀሳብ ያቀርባል፤
4. ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ሥራ የሚያስፈልጉ የግብአት ፍላጎት ጥያቄዎችን በማቅረብ እንዲሟሉ ያደርጋል፤
5. የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ኢንስፐክተሮችን በማስተባበር ለገበያ ኢንስፐክሽን ሥራ የሚያገለግል ቢጋር እንዲዘጋጅ ያደርጋል፤ ስራውን በቅርብ ያስተባብራል፤ ይገመግማል፤ ይከታተላል፤
6. እንደአ ስፍላጊነቱ የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የኢንስፐክተሮችን የስራ ምድባ ሊለወጥ ይችላል፡፡




	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርዓት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

3.4 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ኢንስፔክተሮች ተግባርና ሃላፊነት

የዴቨክ ኃላፊ ኃላፊነትና ተግባር በJEG በተሰጠው ደረጃ የስራ ዝርዝር ወሰን እንደተጠበቀ ሆኖ ከዚህ በታች ያሉትን ተግባራት ያከናውናሉ፡ በአንድ የንግድ ተቋም ተገኝተው የሚቆጣጠሩ የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ኢንስፔክተሮች ከ3/ሶስት/ ማነስም ሆነ መብለጥ የሌለባቸው ሲሆን፡-

1. በማንኛውም ሰዓት ለኢንስፔክሽን ስራ በሚሄዱበት የገበያ ቦታ/የንግድ ተቋማት የሚንስቴር መስሪያ ቤቱ ስራተኛ መሆናቸውን የሚገልፅ የተቆጣጣሪነት መታወቂያና ከተቋሙ የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ እንዲሰሩ ፍቃድ የተሰጠበትን ሀጋዊ ደብዳቤ በማሳየት የመጡበትን ተግባር በመግለጽ ህግና ስርዓትን በተከተለ መልኩ አስፈላጊውን የኢንስፔክሽንና ራጉሌሽን ስራዎችን የማከናወን ኃላፊነት አለባቸው፤
2. በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ የተገኙ ውጤቶችን በመተንተንና በማደራጀት እንዲሁም መወሰድ ያለበትን ሙያዊ የመነሻ የውሳኔ ሃሳብ የያዘ ሪፖርት ለዴቨክ ኃላፊው የማቅረብ ኃላፊነት አለባቸው፤
3. ኢንስፔክተሮች ነጋዴውን ማስተማር፣ መደገፍ፣ ህገ-ወጦች ላይ መደለያ መጠየቅ፣ መቀበል ፈፅሞ የተከለከለ ሲሆን የደንብ ጥሰት ፈጽሞ የተገኘን ነጋዴ አይቶ ማለፍ በቀጥታም ሆነ በተዘዋዋሪ መንገድ ህገ-ወጥነትን ማስፋፋት ተደርጎ ይወሰዳል፤
4. በንግድ ዕቃዎች/ምርቶች የጥራት ጉድለትን አስመልክቶ የጉዳዩ ባለቤት ላይ የታዩበትን የጥራት ችግሮች የደንብ ጥሰት ሳያዛቡ በቃለ ጉባኤ አስደግፎ ሪፖርት የማቅረብና አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ እዉነታውን ማእከል ያደረገ የምስክርነት ቃል በፍ/ቤት ተገኝቶ የመስጠት ኃላፊነት አለባቸው፤
5. ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ አስፈላጊ የሆኑ ግብዓቶችን መጠየቅና በአግባቡ መጠቀም ይችላሉ፤ ሰነዶችን /ቅፃ ቅጾችን/፣ ቢጋሮችን ያዘጋጃሉ፤
6. የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራዎች በሚካሄዱበት ወቅት የአገልግሎት/መጠቀሚያ ጊዜያቸው ያለፈባቸው፣ ከሌሎች ባዕድ ከሆኑ ነገሮች ጋር የተቀላቀሉና የተበላሹ እንዲሁም በሕዝብ ጤናና ደህንነት ላይ ጉዳት የሚያስከትሉ የንግድ ዕቃዎች በገበያ ቦታዎች /የንግድ ተቋማት ከተገኙ ህግና ስርዓትን በተከተለ መልኩ የንግድ መደበኛ ማሸግና የታሸገበትን መሰረታዊ ምክንያቶች በቃለ ጉባኤ መልክ ሪፖርት ማቅረብ አለባቸው፤
7. በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ የተገኙ መረጃዎችን ሚስጥርነታቸው በተጠበቀ መልኩ መያዝ ይኖርባቸዋል፤



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የሰርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

8. ኢንስፔክተሮች ለወሰዱት ናሙና ሀላፊነት መውሰድ አለባቸው።

9. ስራቸውን ከማንኛውም ወገን ጥቅምና አድልዎ በፀዳ መልኩ ማከናወን አለባቸው፤

3.5 እርምጃ የሚወሰድባቸው አግባቦች

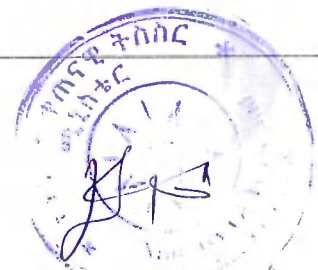
የአስፈጻሚ አካላት ሥልጣንና ተግባር መወሰኛ አዋጅ ቁጥር 1263/2014፣ የንግድ ውድድርና ሽማግሌ ጥበቃ አዋጅ ቁጥር 813/2006 እና የንግድ ምዝገባና ፈቃድ አዋጅ ቁጥር 980/2008 አንቀጽ 29(1) 'ሀ' ለ እና ሐ" እንዲሁም ሌሎች ተያያዥነት ያላቸው ህጎችን የጣሰ ወይም የተላለፈ ወይም በተቀመጠው የደረጃ መስፈርቶች የጥራት ደረጃዎችን ያላሟላ ድርጅት ላይ የመነሻ ውሳኔ ሀሳብ ያቀርባሉ፤


3.6 የማመሳከሪያ ቀሪ (counter sample) ናሙናዎች የአወጋገድ ስርዓት

ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥርና ለላብራቶሪ ፍተሻ ከገበያ ላይ የተወሰዱ የንግድ እቃዎች/ምርቶች በማመሳከሪያነት (counter sample) የሚቀመጡ ወካይ ናሙናዎች የሚደረገው ጠቅላላ የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ ከተጠናቀቀ በኋላ የሚወገዱበት አግባብ፡-

1. ሶሥት (3) ወር በላይ በመጋዘን ለማመሳከሪያነት (counter sample) የተቀመጡ ወካይ ናሙናዎች ለላብራቶሪ ፍተሻ አገልግሎት ተቀባይነት የሌላቸው በመሆኑ በንግድ ዕቃዎች/ምርቶች ላይ የሚደረገው የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥርን ስራ እና ውሳኔ ያላገኙ ቢሆኑም የሚወገዱ ይሆናል።
2. ሶስት ወር ያልሞላቸው ነገር ግን የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራቸው እና የመጨረሻ ውሳኔ ያገኙ የንግድ እቃዎች/ምርቶች የግድ ሶስት ወር እስኪሞላቸው ሳይጠበቅ መወገድ ይችላሉ።
3. የንግድ እቃዎች/ምርቶች የአወጋገድ አግባብ እንደየንግድ እቃው/ምርቶች የሚለያይ ሲሆን በዚህም መሰረት፡-

- ምግብና ምግብ ነክ እንዲሁም ከሰው ቆዳ ጋር ቀጥታ ንክኪ ያላቸው (የንፅህና መስጫ እቃዎች/ምርቶች) የንግድ እቃዎች/ምርቶች በሚደረግላቸው ፍተሻ ደረጃቸውን ያሟሉ ቢሆንም በመጋዘን የቆይታ ወቅት የጥራት ችግር ሊከሰት ስለሚችል ሰው እንዳይጠቀሙባቸው ግልጽና ተጠያቂነት ባለው መልኩ የአካባቢን ደህንነት በማይጎዳ አግባብ የኢንስፔክሽን ባለሙያዎችና የመስሪያ ቤቱ የንብረት ማስወገድ የሚመለከታቸው አካላት በተገኙበት በቃለ ጉባኤ የሚወገዱ ይሆናል።
- ከምግብና ምግብ ነክ እንዲሁም ከሰው ቆዳ ጋር ንክኪ ካላቸው (የንፅህና መስጫ እቃዎች) ውጭ ያሉ የንግድ እቃዎች/ምርቶች በሚደረግላቸው ፍተሻ ደረጃቸውን ያሟሉ ከሆኑ አገልግሎት ላይ ቢውሉ ጉዳት ስለማያደርሱ በመንግስት የጨረታ ስርዓት መሰረት በጨረታ እንዲወገዱ ይደረጋል።
- በየትኛውም አግባብ የጥራት ጉድለት የተገኘባቸው ማንኛውም የንግድ እቃ/ ምርቶች ጥቅም ላይ እንዳይውሉ ግልጽና ተጠያቂነት ባለው አካባቢን በማይጎዳ አግባብ የኢንስፔክሽን ባለሙያዎችና የመስሪያ ቤቱ የንብረት ማስወገድ የሚመለከታቸው አካላት በተገኙበት በቃለ ጉባኤ የሚወገዱ ይሆናል።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
Cዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

ክፍል አራት


4. በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ ዙሪያ የጥቆማ፣ የቅሬታና አቤቱታ አቀባበልና ውሳኔ አሰጣጥ ስርዓት

የገበያ ኢንስፐክሽንና ሬጉሌሽን ሥራዎችን ወጥነት ባለው መልኩ በማከናወን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች ጥራትን በማረጋገጥ የህዝብን ጤና፣ ደህንነትና ጥቅም ከማስጠበቅ እንዲሁም ፍትሃዊና ተወዳዳሪ የንግድ ስርዓ ከመዘርጋት አንፃር የጥቆማ፣ ቅሬታና አቤቱታ አቀባበል ስርዓት ዘርግቶ መስራት አስፈላጊ ነው።

4.1 የጥቆማ አቀባበልና ውሳኔ አሰጣጥ ስርዓት

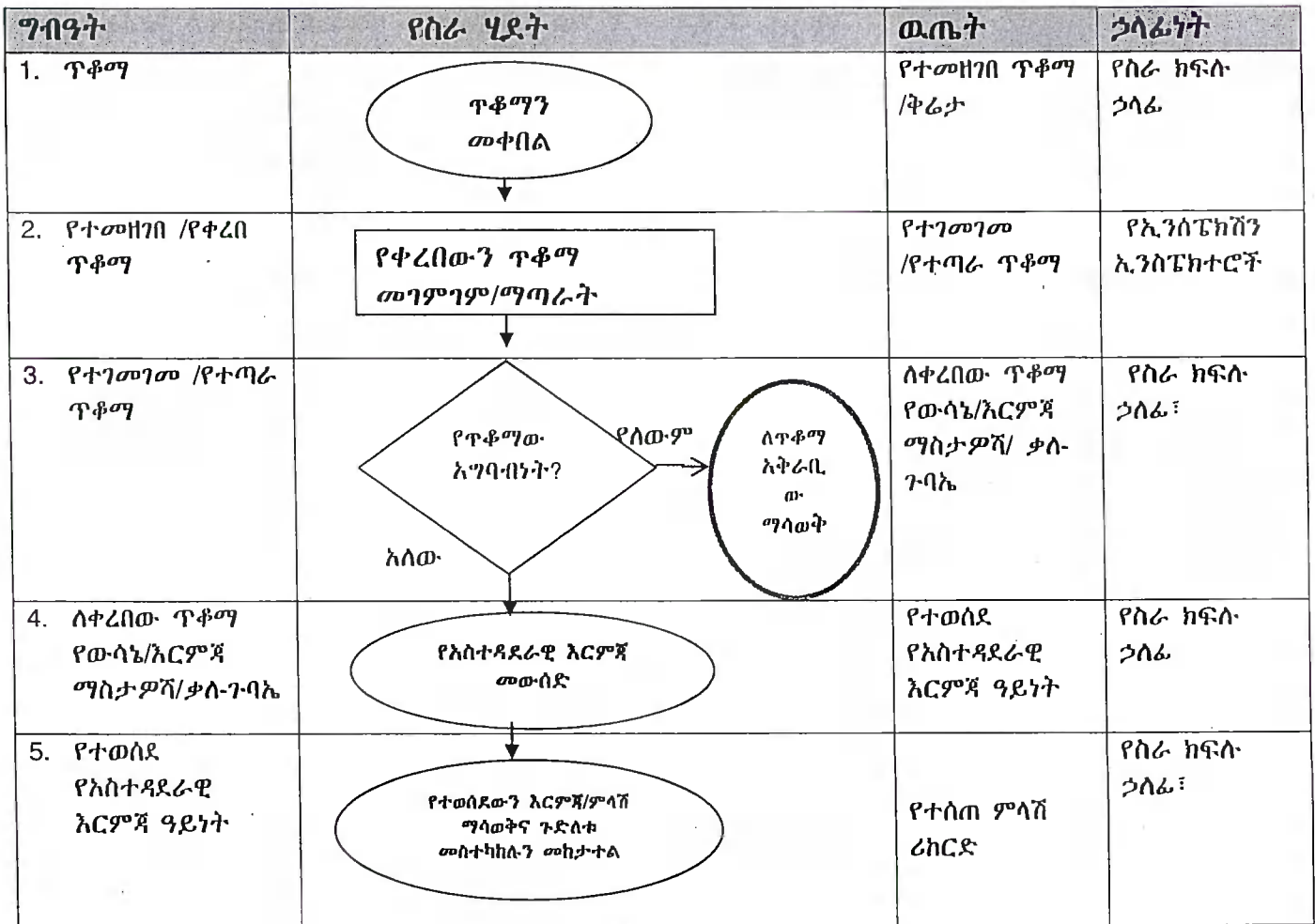
1. ማንኛውም አካል በንግድ ዕቃዎች/ምርቶች ጥራት፣ ደህንነትና አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃ መስፈርቶች ዙሪያና ሌሎች ተያያዥ በሆኑ ጉዳዮች ላይ ለመሥሪያ ቤቱ የሚያቀርበውን ጥቆማ የጥራት ማረጋገጫ ዲፓርትመንት ወይም የገበያና ፋብሪካ ምርቶች ጥራት ማረጋገጥ ዴቪዥን በደብዳቤ፣ በጥቆማ መቀበያ ፎርም፣ በስልክ እና ሌሎች አመች በሆኑ መንገዶች በመጠቀም ይቀበላል።
2. የህብረተሰብን ጤና፣ ደህንነትና ጥቅም የሚጎዱ፣ የአካባቢን ደህንነት ለስጋት የሚጥሉ እንዲሁም የንግድ ውድድሩን የሚያዛቡ ህገወጥ የንግድ አሰራርን ለመከታተል ያመች ዘንድ የጥቆማ ስልኮችን በየንግድ መደብሩ በመለጠፍ፣ በማስታወቅ የጥቆማ ስርዓት በመዘርጋት ጥቆማዎችን በአግባቡ የመቀበል ስራ ይሰራል።
3. ከህብረተሰቡ በሚደርሱ ጥቆማዎች መሰረት ጥቆማ በቀረበበት የንግድ ተቋም/ የንግድ እቃ ላይ ፈጣን ድንገተኛ የማጥራት ስራዎችን በማካሄድ የህብረተሰቡን ጤንነትና ደህንነት የሚያወክ መሆኑ ከተረጋገጠ ቅሬታ የቀረበበት ተቋም ግድፈቶቹ ተገልጻል። በ10 ቀናት ውስጥ ግድፈቶቹን እስከሚያስተካክል ድረስ አግባብ ባለው የንግድ ምዝገባና ፈቃድ አዋጅ ድንጋጌ መሠረት የንግድ ስራ ፈቃዱ ይታገዳል። በታገደ የንግድ ፈቃድ ሲሰራ የተገኘ የንግድ ድርጅት ታሽጎ ይቆያል። ተደጋጋሚ ጥፋት ላይ ተሰማርቶ የተገኘ የንግድ ድርጅት የንግድ ስራ ፈቃዱ ይሰረዛል። መረጃም እንዲደራጀበት ተደርጎ ክስ ይመሰረትበታል።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የሰርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

4. እንደ አስፈላጊነቱ ጥቆማው በቀረበበት የንግድ ተቋም/የንግድ ዕቃ ላይ በማጣራት የተገኙ ጉድለቶችንና ለጉድለቱ የተወሰዱ የማስተካከያ እርምጃዎችን ለጠቋሚው አካልና የሚዲያ አካላቶችን በመጠቀም ህብረተሰቡ እንዲያውቅ ይደረጋል።


4.1.1 የጥቆማ አቀራረብና ውሳኔ አሰጣጥ ሂደትን የሚያሳይ የአሰራር ቻርት



4.1.2 የጥቆማ አቀባበልና ውሳኔ አሰጣጥ ሂደት ቻርት መግለጫ

1. ጥቆማን በቃል፣ በደብዳቤ፣ በጥቆማ መቀበያ ቅጽ፣ በስልክ፣ በኤሌክትሮኒክስ ሚዲያ በመጠቀም መቀበል ይቻላል። በማንኛውም መልኩ የቀረቡት ጥቆማዎች ተመዝግበው ተያያዥ መረጃዎች



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር የሰርጭት ቁጥር	MFQA-02 -	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን 2015 ዓ.ም	
	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34
ርዕስ / Title					

ካሉ በማያያዝ የራሳቸው መለያ ቁጥር ተሰጥቷቸው የሚያዙ ይሆናል። በተሰጣቸው መለያ ቁጥር መሰረት በስራ ክፍሉ ኃላፊ በኩል በፍጥነት እንዲጣሩ ይደረጋል።

2. የዴቨክ ኃላፊው/ መሪ ስራ አስፈጻሚው ከኢንስፔክተሮች ጋር በመሆን የቀረቡለትን የጥቆማ መረጃዎች በፍጥነት እንደ አስፈላጊነቱ ጥቆማው የቀረበበት የንግድ ተቋም ድረስ በመሄድ በትክክል የማጣራት ስራ ይሰራል።

3. የተጣራው ቅሬታ ተቀባይነት የሌለው መሆኑ ከተረጋገጠ ጥቆማ አቅራቢው በጽሁፍ እንዲያውቀው ይደረጋል። በሌላ በኩል ቅሬታው ተቀባይነት እንዳለው ከተረጋገጠ የዴቨክ ኃላፊው/መሪ ስራ አስፈጻሚው ከቡድኑ ኢንስፔክተሮች ጋር በመሆን በማጣራት ወቅት የተገኘውን የኢንስፔክሽን ውጤት መሰረት በማድረግ መወሰድ ያለበትን የእርምጃ የእርምጃ ዓይነት በማስታወሻ /በቃሉ ጉባኤ ለስራ ክፍሉ ኃላፊ/መሪ ስራ አስፈጻሚው የሚያቀርብ ይሆናል። ነገር ግን በማጣራት ወቅት ጊዜ የማይሰጥ ህገወጥ ተግባር ሆኖ ከተገኘ እና የንግድ ተቋሙን የሚያሳሽግ ድርጊት ከሆነ እንደአስፈላጊነቱ በቃል ለዴቨክ ኃላፊው/መሪ ስራ አስፈጻሚው በማሳወቅ የማሽግ ስራ በመስራት በቃሉ-ጉባኤ የታሸገበትን ምክንያት የሚያቀርብ ይሆናል።

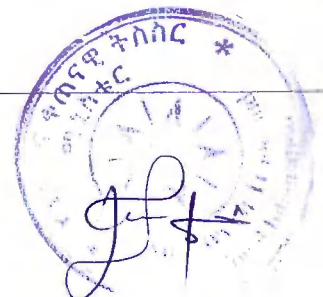
4. መሪ ስራ አስፈጻሚው በዴቨክ ኃላፊው በኩል የቀረበለትን የውሳኔ ሐሳብ መነሻ በማድረግ ለቀረበው ጥቆማ ወቅታዊና ተመጣጣኝ የሆነ አስተዳደራዊ እርምጃ የሚወስድ ይሆናል።


5. ጥቆማ በቀረበበት የንግድ ድርጅት ላይ የተወሰደውን የማስተካከያ እርምጃ ለጠቋሚው አካልና ለህብረተሰቡ እንደአስፈላጊነቱ በቃል ወይም በጽሁፍ ወይም ሚዲያዎችን በመጠቀም የማሳወቅ ስራ የሚሰራ ይሆናል።

4.2 የቅሬታ አቀባበልና ውሳኔ አሰጣጥ

1. የስራ ክፍሉ ኃላፊ/አስተባባሪ ማንኛውም አካል በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራዎችና በሚወሰዱ የማስተካከያ አስተዳደራዊ እርምጃዎች በተመለከተ የሚያቀርበውን ቅሬታ ጉዳዩ በተፈጸመ በ10 (አስር) የስራ ቀናት ውስጥ መቅረቡን በማረጋገጥ በቃል፤ በፅሁፍ ወይም ለቅሬታ መቀበያ ተብሎ በተዘጋጀው የቅሬታ መቀበያ ቅጽ በማስሞላት ቅሬታውን ይቀበላል።

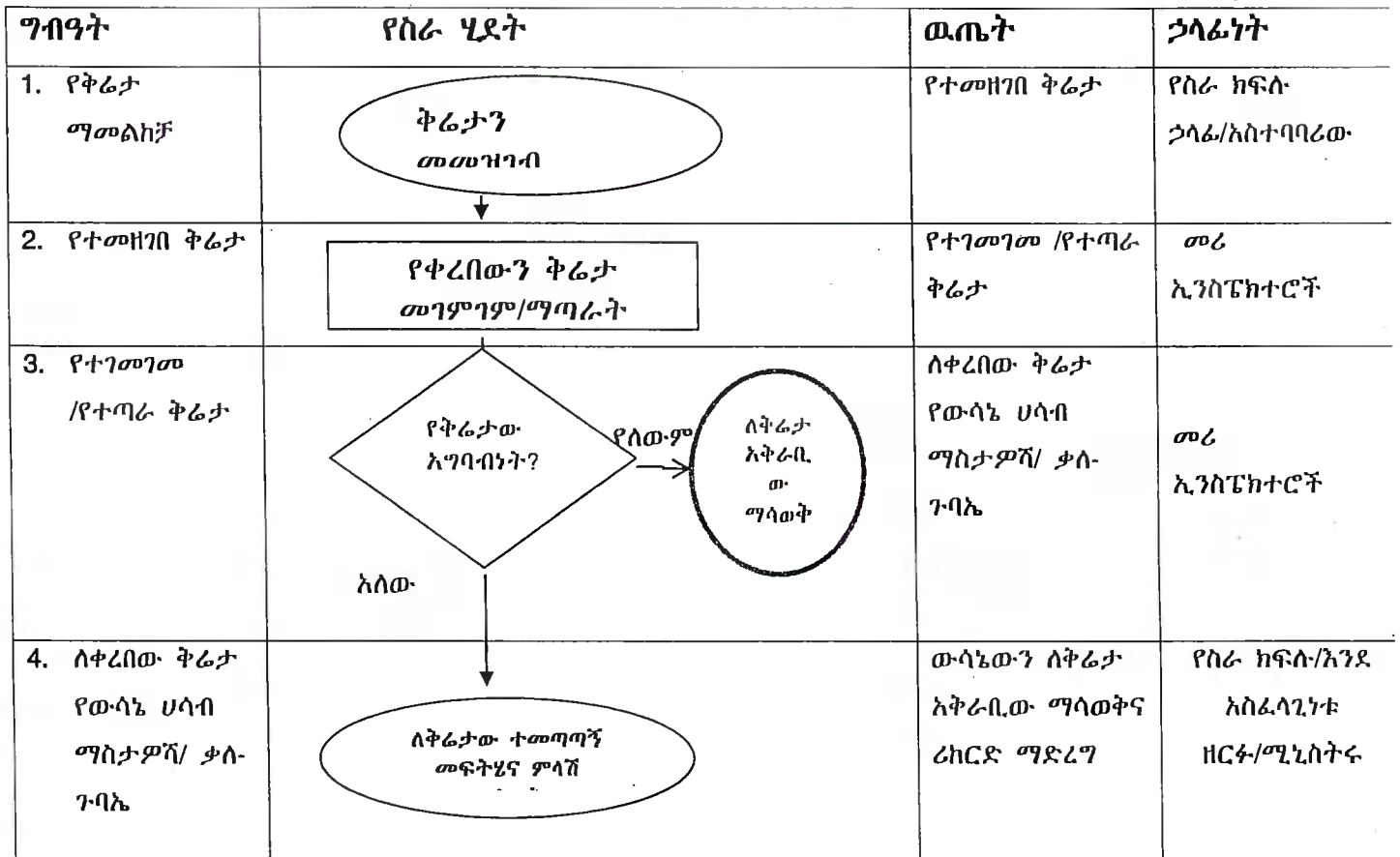
2. የስራ ክፍሉ ኃላፊ/አስተባባሪው ለቀረበው ቅሬታ በ10 የስራ ቀናት ውስጥ በማጣራት በፅሁፍ ምላሽ የሚሰጥ ሆኖ ሌሎች ከቅሬታው ጋር በተያያዘ የቤተ-መከራ ፍተሻ የሚያስፈልጋቸው ሆኖ ሲገኝ ለቅሬታው የሚሰጠው ምላሽ ለፍተሻ የሚወስደውን ጊዜ ግምት ውስጥ ያስገባ ይሆናል።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርዓት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

3. በቅሬታው ላይ የተሰጠው ውሳኔ በቂ አይደለም ብሎ ያመነ ማንኛውም ሰው ቅሬታውን የሚኒስቴር መ/ቤቱ ባስቀመጠው የቅሬታ ማስተናገጃ ሥርዓት መሠረት የማቅረብና ምላሽ የማግኘት መብት አለው።


4.2.1 የቅሬታ አቀራረብና ውሳኔ አሰጣጥ ሂደትን የሚያሳይ የአሰራር ቻርት



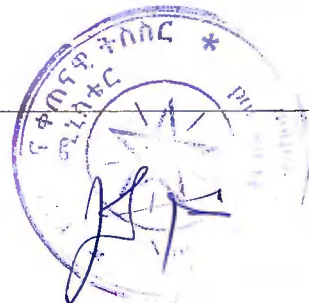
4.2.2 የቅሬታ አቀባበልና ውሳኔ አሰጣጥ ሂደት ቻርት መግለጫ


1. የክፍሉ ኃላፊ የሚቀርቡ ቅሬታዎችን በቃል፣ በደብዳቤ፣ በቅሬታ መቀበያ ቅጽ፣ በስልክ፣ በኤሌክትሮኒክስ ሚዲያ በመጠቀም መቀበል ይችላል። በማንኛውም መልኩ የቀረበ ቅሬታ ተመዝግቦ ተያያዥ መረጃዎች ካሉ በማያያዝ የራሱ መለያ ቁጥር ተሰጥቶት የሚያዝ ይሆናል። በተሰጠው መለያ ቁጥር መሰረት በዳይሬክቶሬቱ/የስራ ክፍሉ በኩል በፍጥነት እንዲጣሩ ይደረጋሉ።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የሰነድ ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

2. የስራ ክፍሉ ኃላፊ/አስተባባሪ የቀረቡለትን የጥቆማና ቅሬታ መረጃዎች በትክክል የማጣራት ስራ ይሰራል።
3. የቀረበው ቅሬታ ተገምግሞ/ተጣርቶ ቅሬታው ተቀባይነት የሌለው መሆኑ ከተረጋገጠ ቅሬታ አቅራቢው ስለዚህ ሁኔታ በጽሁፍ እንዲያውቀው ይደረጋል። በሌላ በኩል ቅሬታው ተቀባይነት እንዳለው ከተረጋገጠ አግባብነት ያለው ኢንስፔክተር የቅሬታ አቅራቢውን ጉዳይ በመመርመር ተወስኖ በተቀመጠው የጊዜ ሰሌዳ ውስጥ ችግሩን በማጣራት የውሳኔ ሐሳብ ማስታወሻ ቃለ ጉባኤ በመሪ ኢንስፔክተሩ አማካኝነት ለስራ ክፍሉ ኃላፊ/አስተባባሪ የሚቀርብ ይሆናል።
4. የስራ ክፍሉ ኃላፊ/አስተባባሪው በኩል የቀረበለትን የመነሻ የውሳኔ ሐሳብ መነሻ በማድረግ ለቀረበው ቅሬታ ተመጣጣኝ መፍትሄ ወይም ምላሽ በጽሁፍ ለቅሬታ አቅራቢው አካል ምላሽ ይሰጣል።
5. እንደአስፈላጊነቱ በዳይሬክቶሬቱ በኩል የተሠጠው የቅሬታ ምላሽ አጥጋቢ ካልሆነ ቅሬታ ያቀረበው አካል ጉዳዩን የሚኒስቴር መ/ቤቱ ባስቀመጠው የቅሬታ ማስተናገጃ ሥርዓት መሠረት የማቅረብና ምላሽ የማግኘት ሂደቱ የሚቀጥል ይሆናል።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
Cዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

ክፍል አምስት

5.1 ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ አስፈላጊ የሆኑ ሰነዶች አዘገጃጀት፣ የአያያዝ ቁጥጥር፣ የማፅደቅና የስርጭት ስርዓትን በተመለከተ

ወጥነት ባለው አግባብ ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ አስፈላጊ የሆኑ ሰነዶችን (የአሰራር ማኑዋሎችንና ቼክ ሊስቶችን) ለማዘጋጀት፣ ለማፅደቅ፣ ለማሰራጨት/ጥቅም ላይ ለማዋል/ቁጥጥር ለማድረግና በሪከርድነት ለማስቀመጥ፣ ለማሻሻልና እንደአስፈላጊነቱ ለማስወገድ ሲባል የሰነድ አያያዝ ስርዓት ማዕቀፍ ማስቀመጥ አስፈላጊ ነው። በዚህም መሰረት፡-

5.1 ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ አስፈላጊ የሆኑ ሰነዶችን አዘገጃጀት በተመለከተ

በሚኒስቴር መስሪያ ቤቱ በገበያ ላይ የንግድ ዕቃ/ የምርት ጥራት ቁጥጥር ስራዎችን ወጥነት ባለው መልኩ ለማከናወን የተለያዩ ቼክ ሊስቶችና ፎርማቶችን ማዘጋጀት የሚጠይቅ በመሆኑ እነዚህ ሰነዶች ከንግድ ዕቃ/ምርት ጥራት ቁጥጥር ጋር የተያያዙ ለንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር በአዋጅ የተሰጡ ስልጣንና ተግባራትን፣ አስገዳጅ የኢትዮጵያ ደረጃዎችን፣ የንግድ ህግን፣ የንግድ ውድድርና ሽማግሌ ጥበቃ አዋጅን፣ የንግድ ምዝገባና ፍቃድ አዋጅን እና ሌሎች ተያያዥነት ያላቸውን ህጎች እንዲሁም የአሰራር ስርዓቶችን በግብዓትነት በመጠቀም የሚዘጋጁ ይሆናል።

5.2 የማፅደቅ ስርዓት

ሰነዶቹ ለአገልግሎት ከመዋላቸው በፊት ብቁ ስለመሆናቸው በሚኒስቴር መስሪያ ቤቱ ይፀድቃሉ። እነዚህ ሰነዶች እንደአስፈላጊነቱ በማንኛውም ጊዜ ግምገማ በማድረግ በማሻሻል ሰነዱ ሥራ ላይ ከመዋሉ በፊት ሁሉም ሠራተኞች እንዲያውቁቸው የሚደረግ ይሆናል።


5.3 የቁጥር አሰጣጥ ስርዓት

የሰነዶች ቁጥር የሚደረገው በፊደል ቅደም ተከተል ልዩ ቁጥር (MFPQA/Type/xxx) በመስጠት ይሆናል።

በዚህም መሠረት፡-

- ❖ MFPQA -የሚወክለው የንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር Market and Factory Quality Assurance ነው።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የሰርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
Cዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

❖ Type-ጥቅም ላይ የሚውለውን ሰነድ ዓይነት መግለጫ ሲሆን (F) ለቅጾች ወይም ፎርምዎች (Forms) የሆኑ ሰነዶችን ለመግለጽ (R) ደግሞ ሪከርድ (Record) የሚደረግባቸው ሰነዶችን ለመግለጽ ነው።

❖ XXX- ሰነዶችን በቅደም ተከተል ለመግለጽ የሚቀመጡ ቁጥሮችን ይወክላል።

ከዚህ በተጨማሪ የሰነድ ቁጥር፣ የሥርጭት ቁጥር፣ የክለሳ ቁጥርና የገጽ ቁጥሮች እያንዳንዱ ሰነድ ራስጌ ላይ ይቀመጣል። ጥቅም ላይ የማይውሉት ሰነዶች ከአገልግሎት መስጫ ቦታዎች መወገድ አለባቸው።


5.4 የሰርጭት ስርዓት

የጸደቁ ሰነዶች ለአፈጻጸምና ለማጣቀሻ ለኢንስፔክሽን ሥራ ለሚያስፈልጋቸው ሠራተኞች በተሰጣቸው መለያ የሰነድ ቁጥር መስረት የሚሰራጩ ይሆናል። ከዚህ ጋር ተያይዞ ሰነዶች በሚፈለጉበት ወቅት ተደራሽ መሆን መቻል አለባቸው።

5.5 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ማኑዋልና ቼክሊስቶችን ማሻሻያ በተመለከተ

ይህን የአሰራር (ማኑዋልና ቼክ ሊስቶችን የማስተዳደር፣ የመገምገምና የማሻሻል ባለቤትነት የሚኒስቴር መሥሪያ ቤቱ ሲሆን ሰነዶቹ ጥቅም ላይ ሲውሉ ስራው ላይ የሚያስከትሉትን ተፅዕኖዎች፣ ውጤቶች እና በሀገሪቱ ያሉትን ተጨባጭ ሁኔታዎች ታሳቢ በማድረግ ይሆናል። ለማንዋሉ ዝግጅት አስፈላጊ የሆኑ ማጣቀሻዎች፣ አዋጆች፣ አስገዳጅ ደረጃዎች እና ሌሎች ከሥራው ጋር ተያያዥ የሆኑ ጉዳዮች ላይ ለውጥ ሲኖር እንዲሁም ከባለ ድርሻ አካላት የሚመጡ አስተያየቶችና ግብረ መልሶች ማንዋሉ እንዲሻሻል ሊያስገድዱ ስለሚችሉ ማንዋሉ እንደ አስፈላጊነቱ በማንኛውም ጊዜ ማሻሻያ የሚደረግበት ይሆናል።



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

ክፍል ስድስት

6 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ ለመስራት የሚያስፈልጉ ግብዓቶች፣ ሰነዶችና ቅፅዎች

6.1 ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር አሰራር አስፈላጊ የሆኑ ግብዓቶች

1. ለኢንስፐክተሮች የሚያስፈልገውን ደረጃውን የጠበቀ የደህንነት መገልገያ ቁሳቁስ፡-

- የደህንነት ጫማና ጋወን
- የንፅህና መጠበቂያ ሳሙና፣
- የእጅ ጓንት፣ ጭንብልና ጎግል መነፀር፣
- የድንገተኛ ህክምና መስጫ መላላት መሳሪያ /first aid tool kits)

2. ለወካይ ናሙና መያዣና ዝግጅት የሚያገለግሉ

- ፕላስቲክ ባግና አይስ ቦክስ
- ሌብል ማድረጊያ ስቲክርና ፕላስቲክ፣ ማርከር፣ አልኮል/ቲንር፣
- የብረት መቁረጫ መጋዘንና ፒንሳ፣
- ዲጅታል ሚዛን፣ ዲጂታል ካሜራ፣ ካሊፐር፣ ሜትር፣ መቀስ፣


3. ደረጃውን የጠበቀ ሽልፍና ፍሪጅ ያለው መጋዘን፣

4. ትራንስፖርት፣ የወካይ ናሙናና የጉልበት ሰራተኛ ክፍያ

6.2 ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር አሰራር አስፈላጊ የሆኑ ህጋዊ ሰነዶች

- የኢትዮጵያ አስገዳጅ ደረጃ ሰነዶች፣ የቴክኒክ ደንቦች፣ የኢትዮጵያ ደረጃዎች፣ አለም አቀፍ ደረጃዎች (ISO/IEC, Codex Alimentarius, ARSO or Reginal Standard)
- አስገዳጅ ደረጃ የወጣላቸውን የንግድ ዕቃዎች/ምርቶች/አገልግሎቶች ለመቆጣጠር የሚያስችል አዋጅ፣ ደንብና መመሪያዎች፣




	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
Cዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

6.3 አባሪዎች

6.2.1 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ቅጽ (market Product Quality Control Checklist)

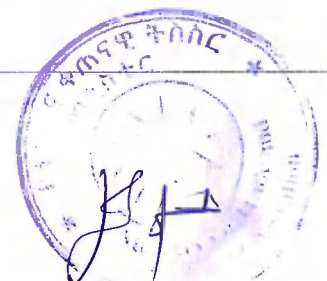
6.2.1.1 የወካይ ናሙና ግዥና የእይታ እይታ ኢንስፔክሽን ሪፖርት ማቅረቢያ ቅጽ			
1	የድርጅት /አምራች/ አስመጪ/ አከፋፋይ ስም:- _____		
2	አድራሻ:- _____ ክልል /ከተማ አስተዳደር:- _____ ዞን/ክ. ከተማ/ _____ ወረዳ: _____ ስልክቁጥር: _____ ሞባይል: _____ ቲን ቁ. _____		
3	ወካይ ናሙናው የተወሰደበት የንግድ ዕቃ ምርት ዓይነት:- _____		
4	የናሙና አወሳሰድ ዘዴ: _____		
5	የተወሰደው የናሙና ብዛት ቁጥር እና መጠን: _____		
6	ናሙናው የተገዛበት ቀን: _____		
7	ወካይ ናሙናው ላይ የተካሄደው የዕይታ /እይታ ኢንስፔክሽን መረጃ:-		
ተ.ቁ	የንግድ ዕቃው /ምርቱ ማሸጊያ ላይ ሊገለጹ የሚገቡ መግለጫዎች	በእይታ ኢንስፔክሽን የንግድ ዕቃው/ምርቱ ማሸጊያ ላይ በዕይታ የተገኙ መግለጫዎች	ምርመራ
9	ተጨማሪ አስተያየት/ ውሳኔ : _____		
10	በወካይ ናሙናዎቹ ላይ የእይታ ኢንስፔክሽን ያካሄዱ ባለሙያዎች ስም እና ፊርማ ስም _____ ፊርማ _____ ሀ/ _____ ለ/ _____ ተ/ _____ ቀን _____		




	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

6.2.1.5 ለገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ ሪፖርት ማቅረቢያ ቅጽ

1	ናሙናው የተወሰደበት ነጋዴ ስም	አድራሻ:- ክልል/ከተማ:.....ዞን/ክ. ከተማ/.....ወረዳ:.....ስልክቁጥር:.....ጥባይል:..... ቲንቁ.....			
	የአከፋፋይ ስም:	አድራሻ:- ክልል/ከተማ:.....ዞን/ክ. ከተማ/.....ወረዳ:.....ስልክቁጥር:.....ጥባይል:..... ቲንቁ.....			
	የአምራች/አስመጪ ስም:	አድራሻ:- ክልል/ከተማ:.....ዞን/ክ. ከተማ/.....ወረዳ:.....ስልክቁጥር:..... ጥባይል:..... ቲንቁ.....			
2	ወካይናሙናው የተወሰደበት ምርት ዓይነት				
3	የናሙና አወሳሰድ ዘዴ:				
4	የተወሰደው የናሙና ብዛት/ቁጥር እና መጠን:				
5	ናሙናው የተገዛበት ቀን:				
6	ምርመራ: የተቀመጠለትን አስገዳጅ የምርት ጥራት ደረጃ <input type="checkbox"/> አሟልቷል <input type="checkbox"/>				
6.1. ካላሟላ:-					
	የወካይናሙናው ምርት ስም	የተፈተሽበት የደረጃ መስፈርት	ከአይታ ምርመራ አስገዳጅ ደረጃ አገገር ያላሟላው መስፈርት	ከቤተ-መከራ ምርመራ አስገዳጅ ደረጃ አገገር ያላሟላው መስፈርት	
6.2 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ኢንስፔክተሮች አስተያየትና የመነሻ የውሳኔ ሀሳብ: ስምና ፊርማ ሀ/ _____ ለ/ _____ ሐ/ _____ ቀን: _____					
6.3. የገበያና ፋብሪካ ምርቶች ጥራት ማረጋገጥ ዴስክ ኃላፊ የመነሻ ውሳኔ ሀሳብ: ስም: _____ ፊርማ _____ ቀን _____					
6.4. የጥራት ማረጋገጫ መሪ ስራ አስፈጻሚ የውሳኔ ሀሳብ: ስም: _____ ፊርማ _____ ቀን _____					



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
Cዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

6.2.1.6 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ የሚቀርቡ ጥቆማዎችን የማስተናገጃ ቅፅ/ Market Surveillance Complain Form

ጥቆማውን ያቀረበው ድርጅት /ግለሰብ/

1.1. ስም:.....

1.2. አድራሻ : ከተማ ክ/ከተማ ወረዳ ስ.ቁ

1.3. ጥቆማው የቀረበበት ቀን:.....

1.4. የጥቆማው ይዘት:.....

1.4.1. የየንግድ ዕቃ/ምርት ጥራት ችግር ከሆነ:

- ጥቆማው የቀረበበት የንግድ ዕቃ/ምርት ዓይነት:.....
- የሀገር ውስጥ ምርት የገቢ ገዢ የ አይታወቅም
- የንግድ ዕቃ/ምርቱ ተሰራጭቶ የሚገኝበት የገበያ ቦታ:.....
- የዕቃ/ምርቱ አምራች ወይም አስመጪ ድርጅት ስም:.....
 አድራሻ: ከተማ ክ/ከተማ ወረዳ ስ.ቁ
- ጥቆማ ከተደረገበት ድርጅት ጋር ያላቸው ግንኙነት ካለ:.....

ጥቆማውን ያቀረበው ድርጅት /ግለሰብ/ ፊርማ: ቀን:

በብር አገልግሎት ቦታ

- በቀረበው ጥቆማ ላይ አስፈላጊው ምርመራ/ማጣራት ተደርጎበት በኢንሰፔክተሮች የተሰጠ አስተያየት:

.....

.....

.....

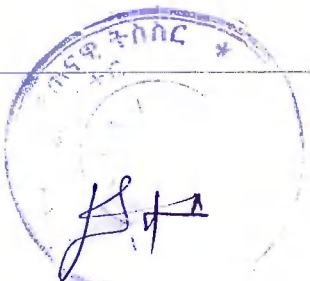
የገመገመው የኢንሰፔክተር ስም: ፊርማ: ቀን:
- በዲስክ ኃላፊ የተሰጠ የውሳኔ ሀሳብ:


.....

የገመገመው በዲስክ ኃላፊ ስም : ፊርማ: ቀን:
- በመሪ ስራ አስጻሚ በኩል የተሰጠ ውሳኔ:

.....

የገመገመው የመሪ ስራ አስጻሚ ስም: ፊርማ: ቀን:



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርዓት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
Cስስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

6.2.1.7 የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ስራ ቅሬታዎች ማስተናገጃ ቅፅ /Market Surveillance Complain Form

ቅሬታውን ያቀረበው ድርጅት /ግለሰብ/

1.5. ስም:

1.6. አድራሻ : ከተማ ክ/ከተማ ወረዳ ስ.ቁ:

1.7. ቅሬታው የቀረበበት ቀን:

1.8. የቅሬታው ይዘት:

ቅሬታውን ያቀረበው ድርጅት /ግለሰብ/ ፊርማ: ቀን:

ሰብራ አገልግሎት ቦታ

4. በቀረበው ቅሬታ ላይ አስፈላጊው ምርመራ ተደርጎበት በኢንስፔክተሮች የተሰጠ አስተያየት:

የገመገመው የኢንስፔክተር ስም: ፊርማ: ቀን:

..... ፊርማ:

..... ቀን:

..... ፊርማ:

..... ቀን:

5. በደስክ ኃላፊ የተሰጠ የውሳኔ ሀሳብ:

.....

.....

የገመገመው ደስክ ኃላፊ ስም: ፊርማ:

..... ቀን:

6. በመሪ ስራ አስፈጻሚ በኩል የተሰጠ ውሳኔ:


.....

.....

የገመገመው የመሪ ስራ አስፈጻሚ ስም: ፊርማ:

..... ቀን:



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

6.2.1.8 በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የንግድ ፊቃዎ/ምርት የጥራት ጉድለት የተገኘባቸው የንግድ ድርጅቶች ግዴታ መግቢያ ፎርም

- ጥፋት የተገኘበት የንግድ ድርጅቱ ስም _____
- የንግድ አድራሻ ከተማ አስተዳደር/ክልል ----- ክፍለ ከተማ----- ወረዳ-----
 ---የቤት ቁ. -----ስል.ቁ. -----የንግድ ምዝገባ ቁጥር -----የንግድ ፈቃድ ቁጥር -
 ----- እኔ በስሜ ከላይ በተጠቀሰው የንግድ ድርጅት በገበያ ኢንስፔክሽን የንግድ ድርጅቱን ድረስ መጥተው በኢንስፔክሽን ስራ :

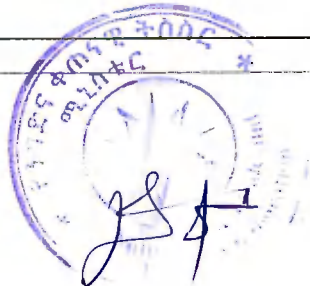
1. _____ ጥፋት ስለተገኘብኝ ይህ የፈፀምኩት ስህተት መሆኑን የተገነዘብኩ ስለሆነ ----- ቀን ውስጥ አስተካክዬ ሪፖርት ባላደርግና ባላስተካክል አዋጅ ቁጥር 1263/2014፣ በንግድ ወድድርና ሽማቶች ጥበቃ አዋጅ ቁጥር 813/2006 እና በንግድ ምዝገባና ፈቃድ አዋጅ 980/2008 አንቀጽ 29(1) 'ሀ፤ ለ እና ሐ" መሠረት እርምጃ ቢወሰድብኝ የማልቃወም መሆኑን በፊርማዬ አረጋግጣለሁ፡፡


2. ግዴታ የገባው ነጋዴ ስም/ተወካይ -----ፊርማ-----ቀን-----

3. ግዴታውን ያስፈረመው የሥራ ኃላፊ----- ፊርማ-----ቀን-----

ማሳሰቢያ:-

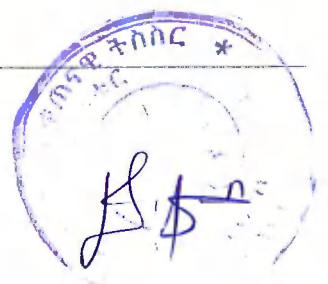
ይህ ፎርም በሁለት ኮፒ ተዘጋጅቶ አንዱ ለነጋዴው ሁለተኛው ኮፒ በመስሪያ ቤቱ ለስራ ክፍሉ ፋይል ተደርጎ ይቀመጣል፡፡




	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርጭት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

6.2.1.9 በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር አጠቃላይ የሰነድ መቆጣጠሪያና መመዘገቢያ/ Market Surveillance master document control record

ተ.ቁ	የሰነድ/ቅፁ ስም-	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	የሰነድ ዓይነት	የስርጭት ቁጥር	የገጽ ብዛት	የክለሳ ቁጥር
1.	የገበያ ኢንስፔክሽን አጠቃላይ የሰነድ መቆጣጠሪያና መመዘገቢያ	02-02-2009	Record (R)	01	01	02
2.	የገበያ ኢንስፔክሽን የአሰራር ማኑዋል	»	Procedure (P)	01		02
3.	የወካይ ናሙና ግዥና የእይታ እይታ ኢንስፔክሽን መመዘገቢያና ሪፖርት ማቅረቢያ	»	Record (R)	01	01	02
4.	የወካይ ናሙና ሙሉ መረጃ መመዘገቢያ	»	Record (R)	01	01	02
5.	የወካይ ናሙና መመዘገቢያና መለያ ሰነድ ቁጥር (Lab.request Log book) መግለጫ	»	Record (R)	01	01	02
6.	የላብራቶሪ ናሙና ማስረከቢያ ቅፅ	»	Record (R)	01	01	02
7.	የገበያ ኢንስፔክሽን ስራ ሪፖርት ማቅረቢያ	»	Record (R)	01	02	02
8.	በገበያ ኢንስፔክሽን ስራ የሚቀርቡ ጥቆማዎችን የማስተናገጃ	»	Record (R)	01	01	02
9.	በገበያ ኢንስፔክሽን ስራ የሚቀርቡ ቅሬታዎች የማስተናገጃ	»	Record (R)	01	01	02
10	በገበያ ኢንስፔክሽን የንግድ ዕቃዎ/ምርት የጥራት ጉድለት የተገኘባቸው የንግድ ድርጅቶች ግዴታ መግቢያ ፎርም	»	Record (R)	01	01	02
11	ጉድለት በተገኘበት የንግድ ተቋም ላይ የማሸጊያ ፎርም	»	Record (R)	01	01	02



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር የስርዓት ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን 2015 ዓ.ም
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአስራ-ር ማኅዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገደብ ቆይታ 34

6.2.1.10. ጉድለት በተገኘበት የንግድ ተቋም ላይ የማሻሻያ ፎርም

የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር

የታሰበበት ቀን.....
 ምክንያት

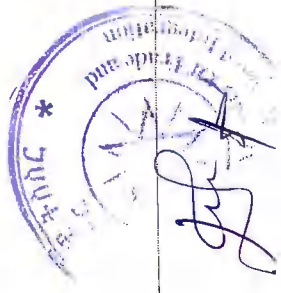
በ




የኢንቨፐስተር ስም
 1. _____
 2. _____
 3. _____

የስራ ድርሻ

የታዘቢዎች መ-ሱ ስም



	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ ንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር EFDR Ministry Of Trade and Regional Integration	የሰነድ መለያ ቁጥር	MFQA-02	ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን	
		የስርዓት ቁጥር	-	2015 ዓ.ም	
ርዕስ / Title	የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሰራር ማኑዋል	የክለሳ ቁጥር	02	የገጽ ብዛት	34

6.4 የማኑዋሉ ማጣቀሻዎች ሰነድ

ይህን ማኑዋል ለማዘጋጀት ጥቅም ላይ የዋሉ ማጣቀሻ ሰነዶች	
የሰነድ ቁጥር	የሰነድ ርዕስ
ISO/IEC17000:2020	Conformity assessment – Vocabulary and general principles.
ISO/IEC17020:2012	General criteria for the operation of various types of bodies performing inspection.
ISO/Casco guide	Principles and practices in product regulation and market surveillance. ISO Oct. 2012
አዋጅ 1263/2014	የኢ.ፌ.ዲ.ሪ አሰፈጻሚ አካላትን አደረጃጀት፣ ሥልጣንና ተግባር እንደገና ለመወሰን በወጣው አዋጅ 1263/2014
አዋጅ ቁጥር 980/2008	የንግድ ምዝገባና ፈቃድ አዋጅ ቁጥር 980/2008 አንቀጥ 29(1) 29(1) 'ሀ' ፤ ለ እና ሐ"
አዋጅ ቁጥር 813/2006	የንግድ አሰራርና ሽማግሌ ጥበቃ አዋጅ ቁጥር 813/2006
ድረጃዎች	የቴክኒክ ደንቦችን፣ የኢትዮጵያ ደረጃዎች እና አለም አቀፍ ድረጃዎች (ISO/IEC, Codex Alimentarius, ARSO or Regional Standard)

6.5 የአሰራር ማኑዋሉ ተግባራዊ የሚሆንበት ጊዜ

ይህ የአሰራር ማኑዋል በሚኒስቴር መስሪያ ቤቱ ከፀደቀበት ከህዳር 14 ቀን 2015 ዓ.ም ጀምሮ ተግባራዊ ይሆናል።

አዲስ አበባ ህዳር 14/2015 ዓ.ም መኮንን አለሚ ሚኒስትር ዴኤታ

.....

የኢትዮጵያ ፌዴራላዊ ዲሞክራሲያዊ ጥቅም ላይ የዋለበት ቀን
 የንግድና ቀጠናዊ ትስስር ሚኒስቴር



.....

የውስጥ ማስታወሻ

Interoffice Memo

ለ: ክቡር የጥራት መሠረተ ልማት ዘርፍ ሚኒስትር ዴኤታ

ከ: ሕግ አገልግሎት ስራ አስፈጻሚ

VZ

ታህሳስ 12 ቀን 2015 ዓ.ም

was corrected
ሕዘይ
 ለኡ-ሪዎቶ = ለሰላም
 ለከካከኪያ = edited
 ሠያይ መሠረተ ልማት
 ማስታወሻ ሕዘይ
 ለደንበኞች ግብር 95 ክፍ
 ሂሳብ ለሰላም
 ለሰላም ሕዘይ
 የሕዘይ ሕዘይ
 የሕዘይ ሕዘይ
 የሕዘይ ሕዘይ

ጉዳይ:- የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሠራር የማስፈጸሚያ ማኑዋል (Work Procedure Manual "ቁጥር 02/2015ን ይመለከታል

የገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሠራር የማስፈጸሚያ ማኑዋል (Work Procedure Manual "ቁጥር 02/2015 ህዳር 14 ቀን 2015 ለሚኒስቴር መ/ቤታችን ሚኒ ካቢኔ ስብሰባ ቀርቦ ውይይት የተካሄደበት ሲሆን በውይይቱ የተሰጡ ግብአቶች በሥራ ክፍሉ በኩል እንዲካተቱ ተደርጎ በሕግ አገልግሎት ሥራ አስፈጻሚ ከታየ በኋላ በሥራ ላይ እንዲውል ውሳኔ የተሰጠበት መሆኑ ይታወሳል።

የጥራት መሠረተ ልማት ሥራ አስፈጻሚም ማንዋሉን በተሰጡት ግብአቶች መሠረት አዳብሮ ለሕግ አገልግሎት ሥራ አስፈጻሚ በኢሜል ልኮልናል።

በዚህም መሠረት ማንዋሉን ተመልክተን ቀጥሎ የተዘረዘሩትን ክለሳዎች ያደረገን መሆኑን እየገለጽን በዚህ መሠረት በቀጣይ ምንም የሀሳብ ወይም የይዘት ለውጥ ሳይደረግበት አስፈላጊ ከሆነ የፎርማት ወይም የኤዲቶሪያል ማሻሻያ ብቻ በማድረግ ማንዋሉ በሚኒ ካቢኔ ታይቶ ከግብአቶች ጋር ከፀደቀበት ከህዳር 14 ቀን 2015 ዓ.ም ጀምሮ ተግባራዊ ሲሆን የሚችል መሆኑን በአክብሮት እንገልጻለን።

1. በማንዋሉ መግቢያ የመጨረሻ አንቀጽ ላይ ረቂቅ ማንዋሉ ህዳር 14 ቀን 2015 ዓ.ም ለሚኒ ካቢኔ ቀርቦ ውይይት ከተደረገበት በኋላ የተሰጡ ግብአቶችን አካቶ በሥራ ላይ እንዲውል በተሰጠው ውሳኔ መሠረት የንግድና ቀጣናዊ ትሰስር ሚኒስቴር ይህን "የገበያ

ምርቶች ጥራት ቁጥጥር የአሠራር ማስፈጸሚያ ማኑዋል” (Work Procedure Manual)

ማውጣቱን የሚገልጽ የመደምደሚያ አርፍተ ነገር ተጨምሯል።

2. በማንዋሉ ተራ ቁጥር 1.1 አጭር ርዕስ ላይ “2014 ዓ.ም” የሚለው 2015 በሚል ክለሳ ተደርጎበታል።

3. በትርጉም ክፍል ተራ ቁጥር 3 ላይ ኢኒስፔክተር የሚለው ቃል ሲተረጎም የክልል ንግድ ቢሮዎችን ለማመልከት “አግባብ ያለው አካል” የሚል ያካተተ ሲሆን የክልል ንግድ ቢሮዎች አስፈላጊ መሆኑን ካመነ-በት ማንዋሉን ወስደው በራሳቸው አውድ ሊያወጡትና ተግባራዊ ሊያደርጉት ይችላሉ እንጂ ማንዋሉ በእነርሱም ላይ ተፈጻሚ እንደሚሆን በሚጠቁም ሁኔታ ሊዘጋጅ ስለማይገባና የአንድ ማንዋል ተፈጻሚነት ከአንድ መ/ቤት ውስጥም ቢሆን በተወሰነ የሥራ ክፍል በመሆኑ “አግባብ ያለው አካል” የሚለው ቃል ቀሪ እንዲሆን ተደርጓል።

ከዚህም በተጨማሪ “.....ሚኒስቴሩ በዚህ አዋጅና ማንዋል መሠረት የተሰጠውን ሥልጣንና ተግባር ለመፈጸም” የሚለው በአስፈጻሚ አካላት መወሰኛ አዋጅ ቁጥር 1263/2014 አንቀጽ 22 (1) (ቸ) ላይ የተሰጠውን ሥልጣንና ተግባር ለመፈጸም መሆኑን በግልጽ በሚያመላክት ሁኔታ ተከልሷል።

4. በትርጉም ክፍል ተራ ቁጥር 18 ላይ አስመጪ የሚለው ቃል ሲተረጎም “የሚያስመጣ ነው” የሚለው “የሚያስመጣ ሰው ነው” በሚል ተከልሷል።

5. በትርጉም ክፍል ተራ ቁጥር 6፣ 7፣ 8፣ 19፣ 22፣ 23 እና 24 “ማለት” የሚለው ቃል በመደምደሚያው ላይ በድጋሚ መጻፉ አላስፈላጊ ድግግሞሽ ስለሆነ እንዲወጣ ተደርጎ ተከልሷል።

6. በገጽ 14 በተራ ቁጥር 3.2 ስር የጥራት መሠረተ ልማት ማረጋገጫ መሪ ሥራ አስፈጻሚ ተግባርና ኃላፊነት ሲዘረዘር በተራ ቁጥር 3 ላይ “እንደ አስፈላጊነቱ የሕግ ምክር በመጠየቅና እንደ ግብአት በመጠቀም” የሚል ሀረግ ተጨምሯል።

7. በገጽ 18 ክፍል 4 ርዕስ “በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ሥራ ዙሪያ የጥቆማ፣ የቅሬታና አቤቱታ አቀራረብና ውሳኔ አሰጣጥ ሥርዓት” የሚለው በተለይም አቀራረብ የሚለው ተገልጋዮችን የሚመለከት በመሆኑ በቀጥታ የሚኒስቴር መ/ቤቱን አሠራር እንዲመለከት ለማድረግ በተለይ “አቀራረብ” የሚለው ቃል “አቀባበል” በሚል ተከልሷል። በዚህም መሠረት አጠቃላይ የክፍል 4 ይዘት ተገልጋዮች እንዴት ጥቆማና ቅሬታ እንደሚያቀርቡ ከመግለጽ ይልቅ የሚኒስቴር መ/ቤቱ ሠራተኞች ጥቆማ፣ ቅሬታና አቤቱታ እንዴት እንደሚቀበሉ በሚገልጽ መልክ ተከልሷል።

ከዚህም በተጨማሪ ክልሎችንና የከተማ አስተዳደሮችን የሚጠቅሰው ሀረግ ከላይ በተራ ቁጥር 2 ላይ በተሰጠው አስተያየት መሠረት እንዲወጣ ተደርጓል።

8. በገጽ 21 4.2 የቅሬታ አቀራረብና ውሳኔ አሰጣጥ በሚለው ተራ ቁጥር 3 በቅሬታው ላይ የተሰጠው ውሳኔ በቂ አይደለም ብሎ ያመነ ማንኛውም ሰው ቅሬታውን ለዘርፉ ብሎም ለሚኒስትሩ ያቀርባል የሚለው ሁሉንም በየወቅቱ የሚኖሩ የቅሬታ አቀራረብ ሥርዓቶችን እንዲያካትት “ሚኒስቴሩ በዘረጋው የቅሬታ ማስተናገጃ ሥርዓት መሠረት ያቀርባል” በሚል ተከልሏል።
9. በገጽ 23 ተራ ቁጥር 4.3 ስለቅሬታ አቀራረብና ውሳኔ አሰጣጥ የሚለው የሀሳቡ ይዘት በቀዳሚው 4.2.2 4 ስር የተካተተ በመሆኑ 4 ለሁለት ተከፍሎ 4 እና 5 ሆኖ ሀሳቡን እንዲያካትት በማድረግ 4.3 ቀሪ እንዲሆን ተደርጓል።
10. በገጽ 23 ተራ ቁጥር 5.1 ላይ ለገበያ ምርቶች ቁጥጥር ሥራ አስፈላጊ የሆኑ ሰነዶች አዘገጃጀት፣ የአያያዝ ቁጥጥር፣ የማጽደቅና የስርጭት ሥርዓትን በተመለከተ በሚለው ስር ከላይ በተራ ቁጥር 2 በተሰጠው አስተያየት መሠረት ክልሎችንና የከተማ አስተዳደሮችን የሚጠቅሰው ሀረግ እንዲወጣ ተደርጓል።
11. በገጽ 24 ተራ ቁጥር 5.3 ላይ “የቁጥጥር ሥርዓት” የሚለው ርዕስ ከአጠቃላይ ይዘቱ በመነሳት “የቁጥጥር አሰጣጥ ሥርዓት” በሚል ተከልሏል።
12. በገጽ 25 ተራ ቁጥር 5.5 ላይ በገበያ ምርቶች ጥራት ቁጥጥር ማንዋልና ቸክሊስቶች ማሻሻያን በተመለከተ በሚለው ርዕስ ስር ከላይ በተራ ቁጥር 2 በተሰጠው አስተያየት መሠረት ክልሎችንና የከተማ አስተዳደሮችን የሚጠቅሰው ሀረግ እንዲወጣ ተደርጓል።
13. በማንዋሉ በስተመጨረሻ ላይ ማንዋሉ የጸደቀበትና በሥራ ላይ የዋለበት ቀን ሲቀመጥ ለሚኒ ካቢኔ ቀርቦ ውይይት የተደረገበትና የተሰጡ ግብዓቶች ተካትተውበት በሥራ ላይ እንዲውል የተወሰነበት ማለትም ስብሰባው የተካሄደበት ቀን ህዳር 14 2015 እንዲሆን ተደርጓል።